

Mettre le bénévolat et la solidarité au cœur de la société

Passerelles et Compétences est une **association loi 1901**, reconnue d'intérêt général, structurée autour de **21 antennes** régionales présentes physiquement dans **9 régions** et une antenne « à distance » pour répondre aux demandes sur les territoires non couverts par les autres antennes.

Depuis sa création, Passerelles et Compétences valorise le bénévolat de compétences par la mise en relation de bénévoles et d'associations de solidarité.

La solidarité, l'indépendance, l'ambition, la bienveillance, l'engagement et la gratuité sont les **6 valeurs essentielles** qui déterminent ses activités.

En France, ce sont **6500 bénévoles** qui s'engagent pour accompagner environ **2500 associations de solidarité**.

325 passerelles assurent la mise en relation des bénévoles avec les associations. Elles apportent un soutien dans la réalisation des missions avec leur connaissance de l'environnement et du fonctionnement des associations.

Au niveau national, une équipe composée de 7 salariés et de personnes en mécénat de compétences vient en soutien des antennes. Elle anime le réseau, forme les passerelles à accueillir au mieux les bénévoles et à comprendre les besoins des associations ainsi que le contexte dans lequel elles évoluent. **Le comité de direction** composé de 12 bénévoles est animé par un délégué général. Il fixe les grandes directions avec le **conseil d'administration**, lui-même composé de 15 bénévoles.

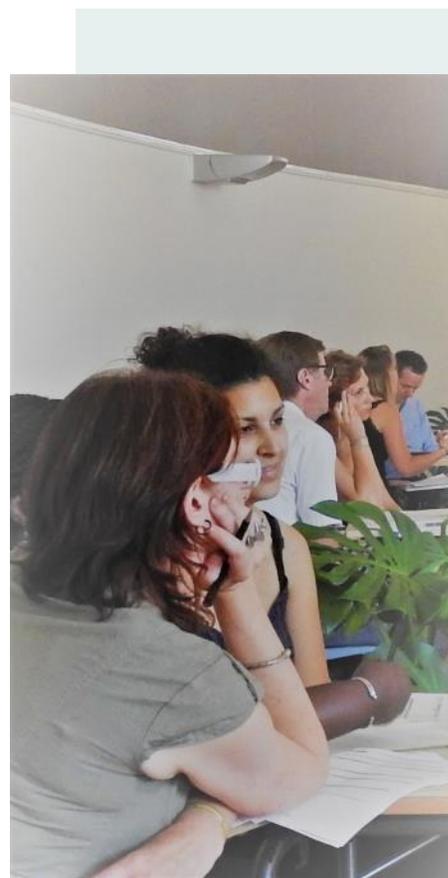
Antenne de Poitiers

Créée en 2011, l'**antenne de Poitiers compte 500 bénévoles** et est en relation avec plus de xx associations de solidarité.

L'antenne avec ses **15 passerelles** centralise et gère les demandes de missions du département de la **Vienne (86)** principalement, mais aussi des villes d'**Angoulême (16)** et de **Limoges (87)**.

L'équipe utilise les outils mis à disposition par Passerelles et Compétences pour assurer un suivi attentionné des missions. Elle se réunit de façon hebdomadaire. Les bénévoles interviennent dans des domaines variés suivant leurs compétences et les besoins des associations. Ces dernières années ont vu la progression des demandes relatives à la communication, le marketing, mais aussi l'aide à la mise en œuvre de business plan, de bilan comptable, de recherche de bénévoles, d'outils informatiques ou encore de questions liées au droit.

En 2018, dans un contexte complexe de réorganisation des associations dans le cadre des grandes régions, **31 missions de quelques jours** et **291 missions de quelques heures** ont été menées. Parmi ces dernières **285** sont à mettre au compte d'**Unis-Cités**.



DANS CE RAPPORT D'ACTIVITÉ

Une année importante.....	2
Conférences 2018.....	2
Ateliers 2018.....	3
Témoignages.....	4
Témoignages.....	5
Nous rencontrer.....	6

POINTS DE VUE

Le bénévolat de compétences est une idée encore peu connue. Pourtant son impact est réel et démontré tant pour ceux qui y contribuent (salariés, retraités, actifs sans emploi) que les associations solidaires qui en bénéficient.

Aujourd'hui encore plus qu'hier, il nous faut participer à mettre le bénévolat de compétences au cœur de la société. Il nous faut encore plus convaincre notre écosystème de la force du bénévolat de compétences afin de participer à revitaliser le monde de la solidarité et transformer le monde.





2018 a été une année importante pour l'association. Nous avons fêté les 15 ans de l'association, gage de pérennité pour ses bénévoles comme pour les associations qui lui confient des missions. Au niveau de l'antenne, le changement de responsable d'antenne s'est fait sous le signe de la continuité et de la bienveillance.

Janine Florent après 8 ans en tant que responsable de l'antenne passe le flambeau à Arlette Deville, déjà impliquée depuis 3 années dans l'association, en tant que Passerelles. Quatre passerelles ont rejoint l'équipe.

Les principes de fonctionnement de l'antenne à savoir Confidentialité, Bénévolat, Professionnalisme, Plaisir, Innovation, Subsidiarité, Co-construction, sont réaffirmés.

« En 2018, une attention toute particulière a été portée à l'accompagnement des passerelles et des bénévoles pour les aider à mieux connaître le milieu associatif et à savoir partager leurs compétences »

Comprendre et agir avec les réseaux de structures

Une nouvelle organisation concomitante à la structuration des grandes régions concerne la plupart des associations actives dans le domaine de la solidarité : humanitaire, réinsertion professionnelle, éducation... Un groupe de passerelles est attentif à la mise en place de ses structures regroupant les associations d'un même secteur d'activités.

L'antenne de Poitiers, a noué des relations avec INAE, la Fédération des centres sociaux, So-coopération, et des partenariats avec certaines structures d'accompagnement des personnes en recherche d'emploi.

L'antenne entretient par ailleurs des contacts avec des partenaires institutionnels : Région, Caisse de retraites, Mutuelles et participe à différentes rencontres de sensibilisation aux transitions de carrière (perte d'emploi, reconversion, retraites, ...).

poitiers@passerellesetcompetences.org

2 conférences débats destinés aux bénévoles et aux passerelles



« La communication, outil d'affirmation du positionnement stratégique des associations » Juin 2018 à la maison de région à Poitiers

Gilles Caire, Responsable du Master Droit et développement de l'économie sociale et solidaire à l'Université de Poitiers, quels enjeux pour les associations de solidarité, quelle articulation entre valeurs, positionnement stratégique et gouvernance.



Elsa Boutelouop, Directrice de ALEPA 86 et Elisabeth Delannoy, Présidente de France Adot 86 ont apporté leurs témoignages et fait part de leurs réflexions sur leurs choix de supports et de messages pour toucher leurs publics

« Comment rester actif quand la carrière fait une pause ou se termine » Novembre 2018 à la maison de région à Poitiers

Michel Billé, sociologue, ancien directeur adjoint de l'Institut Régional du Travail Social de Poitiers évoque toutes les pauses et les transitions que la vie nous impose et l'importance de garder un contact social pour rebondir.

Plusieurs témoins se sont mobilisés pour illustrer ses propos en termes de repositionnement professionnel, engagement dans de nouvelles activités,

attentes, réalisations ...





So-Coopération, INAE, deux têtes de réseaux présentent leurs domaines d'intervention

2 ateliers de compréhension des associations, destinés aux bénévoles et aux passerelles : enjeux et besoins en compétences

So-Coopération est un espace offert aux acteurs de la Nouvelle Aquitaine, qu'ils soient associatifs, collectivités, universités, entreprises, établissement publics ou autres, pour s'informer, échanger, entreprendre des projets de coopération et de solidarité internationales.

- Quels acteurs engagés à l'international en Nouvelle Aquitaine ?
- Quelles dynamiques pour le territoire ?
- Comment accompagner les projets ?
- Se mobiliser autour d'une approche projets ?

INAÉ est une association dédiée au développement de l'insertion par l'Activité Économique sur les territoires de la Nouvelle-Aquitaine

- Que font les structures d'insertion par l'activité économique ?
- Qui sont-elles ? Où sont-elles ?
- Quelles sont leurs actions auprès des demandeurs d'emploi de longue durée ?
- Quels sont les enjeux du secteur ?



Atelier « partager ses compétences avec Pédagogie »



Écoute, empathie, questionnement, reformulation ... ces quelques attitudes du « savoir relationnel » sont importantes pour analyser la situation, instaurer la confiance, suggérer des évolutions lors d'une mission Bénévolat de compétences.

2 sessions ont été proposées en décembre à un petit groupe de personnes :

- *au CRIJ, à Poitiers en soirée
- *à l'Institut LARNAY, à Poitiers Biard en matinée

L'animation a été assurée par Jacques Achard, formateur de formateurs pour adultes.

Objectifs :

- formaliser ses savoirs, ses attitudes
- découvrir, grâce à une démarche participative, sa propre méthode et le plaisir de transmettre.

Ces ateliers se sont effectués à partir d'échanges et d'apports pédagogiques théoriques et méthodologiques ainsi qu'à partir de situations concrètes.

La parole à Marc, passionné de photographie, de peinture et d'automobile, 40 ans d'expérience dans le secteur de l'énergie en tant que technicien puis ingénieur de maintenance, investi dans le bénévolat de compétences avec Passerelles et compétences depuis bientôt 2 ans.

Ses compétences : « qualité, audit, organisation »

Le bénévolat de compétences : « de belles relations humaines »

Sa dernière mission d'accompagnement d'une bénévole de P&C :

« Fandène, une association qui favorise la scolarisation et l'accès à l'eau des populations de villages du Sénégal a sollicité P&C pour finaliser son bilan comptable. Le réaliser suivant les règles strictes de la comptabilité a nécessité de la part de la bénévole, comptable de métier, de proposer un outil de comptabilité simple d'utilisation, plus approprié qu'un tableur classique, de conseiller et de former l'utilisatrice à des méthodes de gestion rigoureuses ».



"Arriver au bout, dans les délais, avec professionnalisme et en s'adaptant au fonctionnement de l'association est une grande satisfaction !"

Unis Cités

Ces missions courtes permettent à des professionnels de tous horizons d'échanger avec des jeunes en service civique.

Les jurys sont organisés au début et à la fin du service civique. La première session a pour objectif de permettre aux jeunes de présenter leurs objectifs. Le second temps d'échange est une mise en perspective face à des professionnels, qui vont apporter des recommandations et des conseils constructifs pour "booster" leur sortie du service civique et les aider à valoriser leur expérience.

Des bénévoles s'engagent aussi auprès des jeunes pour leur présenter leurs métiers et le cheminement de leurs carrières.

P&C et Unis Cités sont partenaires depuis 10 ans et collaborent ensemble pour accompagner les jeunes dans leurs démarches d'orientation professionnelle.



FRANCE ADOT 86

Cette association a comme objectif de promouvoir le don d'organes, de tissus humains et de moelle osseuse auprès des jeunes et de tout public. Dans ce cadre, Passerelles et Compétences a soutenu plusieurs projets de cette association : agenda partagé, dossier de partenariats, et récemment une bande dessinée pédagogique pour les jeunes.

LE-CENTRE Espace autonomie

Cet espace dédié à l'autonomie et au maintien à domicile des seniors et des personnes en situation de handicap est un lieu d'information, de conseil, et de démonstration des aides techniques et technologiques.

L'association « LE-CENTRE » s'est appuyée sur les compétences d'un bénévole de Passerelles et Compétences pour dresser un bilan qualitatif des activités réalisées et procéder à une mesure solide de leur efficacité. Ce travail a pour but d'envisager des interventions et/ou des formations tout en intégrant des données chiffrées dans les reportings destinés à ses partenaires.



Infographie

L'histoire d'Aurélie est la réussite d'un rebond après d'une période professionnelle difficile : après un changement de management, elle prend la décision de suivre une formation d'un an pour se reconverter dans l'infographie. Depuis, elle vole de ses propres ailes et propose à des entreprises et des collectivités de faire rayonner leur image sous toutes les formes : logos, brochures, affiches, PLV, signalétique
Ses réalisations sont à son image, dynamiques, colorées, chaleureuses, vivantes !

Proche de Passerelles et Compétences, Aurélie a déjà réalisé plusieurs "bénévolat de compétences" de quelques heures pour l'antenne de Poitiers et apprécie de pouvoir ponctuellement, « donner un coup de main », comme elle le précise.



« Des bénévoles se mobilisent tout au long de l'année »

Diagnostic informatique et amélioration continue



Roulottes et Nature est une association qui organise des séjours de vacances adaptées pour des adultes en situation de handicap. Avec 1900 vacanciers accueillis, 400 accompagnateurs, 97 destinations proposées, Roulottes et nature met tout en œuvre pour favoriser l'accès aux vacances et aux loisirs de personnes vulnérables.

L'organisation en petits groupes, la multiplicité de l'offre, le suivi des séjours 24h/24 par les permanents de l'association, exigent une organisation de qualité pour consacrer toute l'attention requise aux vacanciers. Les outils informatiques sont alors un facteur clefs de succès ou de difficulté lorsqu'ils sont nombreux et peu à peu dépassés par la généralisation de l'usage du numérique. A présent, Roulottes et Nature a une vision d'ensemble sur ses outils informatiques et

sait identifier les leviers d'amélioration pour faciliter la gestion des inscriptions de tous les vacanciers, la constitution des équipes (vacanciers, animateurs), des moyens logistiques (transport, hébergement, ...) et des activités.

Un an plus tôt

Début 2018, Roulottes et Nature rencontre Passerelles et Compétences qui s'engage de mettre en relation l'association avec un bénévole expert en informatique pour effectuer un diagnostic de l'utilisation de ses outils informatiques. Différents points durs sont identifiés, dont un problème de débit trop faible qui rend difficile le travail des permanents. Ce bénévole apprend à connaître l'association, ses enjeux, son fonctionnement, ses valeurs et évalue l'ensemble des moyens et prestataires informatiques pour mieux comprendre quels sont les blocages et les besoins. Une fois ce bilan réalisé, il soumet un plan d'actions à la direction de l'association, ses permanents et son conseil d'administration. Les équipes adhèrent à ses préconisations et la mise en œuvre peut commencer. Un an après le démarrage du premier contact, la satisfaction de l'association est grande. L'un des principaux freins levé permet de fluidifier et de fiabiliser les échanges. Ce changement offre un gain de temps important qui peut être consacré aux besoins du public accueilli.



Vous rencontrer

De nombreuses personnes sont venues nous rencontrer au forum des associations de Saint Benoit ou à la journée des associations de Poitiers, mais aussi au CNED et lors de rencontres organisées par nos partenaires.

Parmi les questions fréquemment posées par les futurs bénévoles :

- * Qu'est ce que le bénévolat de compétences ?
- * Quelles compétences puis je apporter ?
- * Combien de temps est ce que cela va me prendre ?
- * Comment être sur de bien aider l'association ?
- * Et si demain, je n'ai plus le temps comment cela se passe?

Et par les associations :

- * Comment être sur que ma demande va bien être comprise ?
- * Quelles compétences a le bénévole qui va s'occuper de nous ?
- * Suivant quel rythme allons nous avancer ?

Et si vous, futur(e)s bénévoles, futur(e)s passerelles, ou vous associations, vous souhaitez nous rencontrer, n'hésitez pas !

Passerelles et Compétences

Antenne de Poitiers

Téléphone : 06 74 33 08 99

Messagerie :

poitiers@passerellesetcompetences.org

Demandez nos brochures associations ou bénévoles !

Suivez-nous sur facebook

Passerelles et compétences,

Antenne de Poitiers

Ou contactez-nous !



Passerelles et Compétences Poitiers remercie tous les acteurs de la solidarité, les collectivités, les entreprises et les médias qui lui ont accordé du temps, de l'intérêt et leur confiance, ou mis à disposition leurs espaces.