



Communiqué thématique

Paris, le 30 mars 2010

Le bénévolat de compétences, révélateur et acteur d'une société qui change

Depuis 2002, grâce à *Passerelles & Compétences*, un nombre grandissant de bénévoles offrent gracieusement leur expertise professionnelle à des associations de solidarité. Cette expérience fait ressortir une quête de sens du travailleur dans sa vie professionnelle et une volonté de créer de nouveaux réseaux sociaux.

***Passerelles & Compétences*, qui promeut activement cette nouvelle forme de solidarité en mettant en relation bénévoles et associations, a mené en 2009 une étude auprès de ces deux acteurs afin de dévoiler une vision globale du bénévolat de compétences en France et d'en évaluer l'impact sociétal.**

● Une pratique solidaire en pleine croissance grâce à *Passerelles & Compétences*

Alors que le bénévolat de compétences est largement répandu dans les pays anglo-saxons où la culture veut que chacun se consacre à une activité d'intérêt collectif, il reste encore timide dans les pays latins. En France, sous l'impulsion de *Passerelles & Compétences* qui s'investit depuis 2002 dans son développement et sa promotion, l'engouement pour ce type de bénévolat est en revanche grandissant. Chaque année, un nombre croissant de bénévoles rejoignent l'association : ils sont aujourd'hui près de 2300¹ à s'être inscrits pour mener des missions de solidarité. C'est grâce à l'initiative de bénévoles motivés que sept antennes régionales ont été créées après celle d'Ile-de-France (Lyon, Nantes, Niort, Poitiers, Strasbourg, et en 2009 Grenoble et Bordeaux). Le nombre d'associations qui recourent aux services de *Passerelles & Compétences* progresse quant à lui de 30% chaque année pour atteindre aujourd'hui près de 450 (soit 692 missions menées).

● Le bénévolat de compétences, révélateur d'une évolution des associations...

Cette évolution est révélatrice d'une société qui change. On assiste en effet à un recul de l'Etat Providence et des services publics qui génère de nouveaux besoins sociétaux et accroît l'importance du rôle des acteurs associatifs. Les associations doivent en outre faire face à un besoin crucial de professionnalisation. Pour atteindre leurs objectifs, la bonne volonté ne suffit pas : elles sont tenues de mettre en œuvre des méthodes efficaces de gestion, tirer parti des

¹ On compte 2277 bénévoles inscrits chez *Passerelles & Compétences* en 2009. Ils étaient 1740 en 2008, 1334 en 2007 et 984 en 2006 (chiffres des années antérieures disponibles sur demande).

CONTACT PRESSE

Pour plus d'informations, des illustrations, ou organiser une interview, merci de contacter :

Serge Mandel – smandel@passerellesetcompetences.org – T. 06 11 40 51 60

Vous pouvez retrouver sur le site de *Passerelles & Compétences* une synthèse de l'étude.

nouvelles technologies, optimiser leur communication en s'appuyant sur les nouveaux médias, le tout avec des moyens financiers limités - *a fortiori* en temps de crise - et une ressource en bénévoles réguliers qui se raréfie. Avec le bénévolat de compétences, elles peuvent accéder, quelles que soient leurs ressources, de façon économique à des expertises pointues qui leur permettent d'augmenter le nombre et la qualité de leurs actions. La coordinatrice d'une association dédiée à l'éducation au développement durable, cliente de *Passerelles & Compétences*, témoigne ainsi : « *J'ai perçu une réelle valeur ajoutée à échanger avec une personne extérieure à l'association, un regard externe qui met en face les contradictions que nous avons en matière de communication en particulier* ».

... et d'un changement dans les motivations des bénévoles

On remarque par ailleurs de profondes transformations des motivations des bénévoles qui se recentrent autour de projets autant personnels que collectifs et se font plus « exigeants » quant à leur utilité et la finalité de leur action². Ils recherchent désormais un véritable impact dans leur participation, et des projets qui soient adaptés tant à leur expertise professionnelle qu'à leur mode de vie : le bénévolat de compétences leur permet d'allier engagement social et pragmatisme efficace. Il répond également à la quête de sens dans le travail, à la volonté de créer de la valeur autre que financière – une préoccupation que la crise actuelle rend d'autant plus vive.

Le bénévolat de compétences participe à l'évolution de la société, culturellement...

Le bénévolat de compétences favorise la rencontre entre deux univers éloignés culturellement et qui se méconnaissent : l'entreprise et l'association. C'est par l'action individuelle du salarié/bénévole que le lien se fait. Ce dernier apporte son expertise et ses méthodologies professionnelles à l'association. Pour ce faire, il va devoir s'adapter à une autre culture, travailler différemment, avec des personnes d'horizons très variés, des budgets limités, et un challenge entièrement nouveau. Il s'enrichit en retour d'un regard inédit sur le travail, d'une ouverture sur des préoccupations solidaires et des valeurs faisant large place à l'humain. Un bénévole inscrit chez *Passerelles & Compétences* explique ainsi sa motivation : « *Je me fais rémunérer autrement qu'avec de l'argent dans ces missions, et j'ai pris conscience que dans mon travail, il n'y a pas que la rémunération pour mon bien-être, il y a aussi ces échanges qui contribuent à mon équilibre. C'est très gratifiant* ».

... et socialement

Si 81% des bénévoles inscrits chez *Passerelles & Compétences* exercent une activité professionnelle rémunérée et 50% ont une vie de famille, ils expriment également une envie de lien social différent, plus « solidaire ». Cette envie prend forme par un besoin d'échanges et de capitalisation des connaissances que fait naître leur expérience du bénévolat de compétences. Pour répondre à cette attente, l'association a mis en place une équipe qui anime et entretient ces échanges, sur le net par exemple, via son hub sur Viadeo notamment. Elle organise également

² Source : *La France bénévole*, édition mars 2008. Etude réalisée par France Bénévolat et Recherches et Solidarités.

CONTACT PRESSE

Pour plus d'informations, des illustrations, ou organiser une interview, merci de contacter :

Serge Mandel – smandel@passerellesetcompetences.org – T. 06 11 40 51 60

Vous pouvez retrouver sur le site de *Passerelles & Compétences* une synthèse de l'étude.

des apéritifs et dîners dans les différentes localités où elle est implantée : les bénévoles ayant déjà effectué une mission peuvent ainsi échanger leurs *best practices* et témoigner de leur expérience auprès des « néophytes » comme auprès des associations s'interrogeant sur la pertinence et le fonctionnement de telles missions.

Ces actions participent aussi à la promotion du bénévolat de compétences et à sa diffusion dans la société française. Une démarche bien entendue par Martin Hirsch, le Haut commissaire à la jeunesse et aux solidarités actives contre la pauvreté, qui a convié officiellement *Passerelles & Compétences* à participer aux réflexions du 3^{ème} groupe consacré à la reconnaissance et à la valorisation de l'engagement bénévole et volontaire, dans le cadre de la Conférence nationale de la Vie Associative de décembre dernier.

● **Méthodologie de l'étude « *Regards croisés sur le bénévolat de compétences, catalyseur de solidarité* »**

- Période de réalisation : de mai 2008 à juin 2009
- Cible :
 - associations en France (base de données *Passerelles & Compétences* et contacts d'associations partenaires)
 - bénévoles (base de données *Passerelles & Compétences*)
- Enquête associations : une étude qualitative par 21 entretiens individuels et une étude quantitative via un questionnaire on-line (104 répondants) basée sur le fichier Associations de *Passerelles & Compétences*. Une répartition géographique a été opérée, pour les entretiens avec les associations, avec 45% à Lyon, Lille, Niort, Poitiers, Nantes et le reste en Ile-de-France.
- Enquête bénévoles : une étude qualitative par 7 entretiens individuels et une étude quantitative via un questionnaire on-line (92 répondants)

CONTACT PRESSE

Pour plus d'informations, des illustrations, ou organiser une interview, merci de contacter :

Serge Mandel – smandel@passerellesetcompetences.org – T. 06 11 40 51 60

Vous pouvez retrouver sur le site de *Passerelles & Compétences* une synthèse de l'étude.