



# Bilan 2005

Créée en 2002, *Passerelles & Compétences* a pour vocation de **promouvoir le bénévolat de missions**, une nouvelle forme de solidarité au service des associations.

Depuis plus de 4 ans, *Passerelles & Compétences* fédère des bénévoles offrant gracieusement leurs compétences aux associations de solidarité dans le cadre de missions ponctuelles à Paris et Lyon.

Elle a ainsi permis à plus de 130 associations de bénéficier des compétences de près de 170 bénévoles, en grande majorité en activité professionnelle.

*Passerelles & Compétences* publie son premier rapport d'activité à l'occasion de son quatrième anniversaire pour mieux faire connaître ses missions, son action, ses réalisations.

## Chiffres clés

- **115 associations** partenaires ont fait confiance à *Passerelles & Compétences* depuis sa création dont 35 nouvelles en 2005
- **720 bénévoles** sont désormais susceptibles d'assurer des missions de solidarité pour des associations, dont 190 nouveaux bénévoles en 2005 et 41 Relais
- **270 recherches de bénévoles** ont été initiées par *Passerelles & Compétences* depuis 2002 dont 94 en 2005.

## Les points forts de l'année 2005

- **Poursuite de l'ouverture de bureaux en régions.** Une antenne opérationnelles s'est ouverte à Lyon en complément de Paris (créée en 2004). Ce bureau a déjà permis à *Passerelles & Compétences* de générer 16 missions d'aide aux Associations en dehors de la région parisienne
- Les retombées médiatiques tout comme l'organisation des **dîners du bénévolat de missions** contribuent à promouvoir cette nouvelle forme d'engagement tant auprès des bénévoles potentiels que des Associations.
- Pour sa troisième année d'existence, *Passerelles & Compétences* connaît **la plus forte progression du nombre d'associations partenaires. 95 % des associations ayant cotisé en 2004 ont renouvelé leur adhésion en 2005** marquant ainsi à la fois leur intérêt pour le bénévolat de missions et la confiance accordée à *Passerelles & Compétences*

Bénévoles : + 36 % en 2005

Recherches confiées à P&C : + 54 % en 2005

Associations partenaires: + 81 % en 2005

Chaque euros dépensé par les associations à travers le Bénévolat de Missions leur rapporte 20 euros.

## Sommaire

Des missions en croissance constante

Des Associations fidèles

Une antenne opérationnelle en région : Lyon

*Passerelles & Compétences*, acteur de référence du monde de la Solidarité

L'équipe « des Passerelles » continue à se structurer

Les Enjeux de *Passerelles & Compétences* pour les années à venir

Les comptes *Passerelles & Compétences*

## Des missions en croissance constante

Entre 2002 et 2005, 163 personnes exerçant pour la plupart une activité professionnelle et pensant ne pas avoir le temps de s'engager, ont réalisé des missions de bénévolat de missions ponctuelles pour une association. Quelques bénévoles ont déjà réalisé plusieurs missions.

### ➤ 94 Recherches lancées en 2005

En 2005, *Passerelles & Compétences* a lancé 94 recherches contre 85 en 2004 ce qui porte à 270 le nombre de missions de recherche confiées par des Associations depuis 2002. 70 d'entre elles ont été bouclées en 2005 contre 67 en 2004.

Nombre de recherches effectuées depuis 2002

|      |    |
|------|----|
| 2002 | 33 |
| 2003 | 55 |
| 2004 | 85 |
| 2005 | 94 |

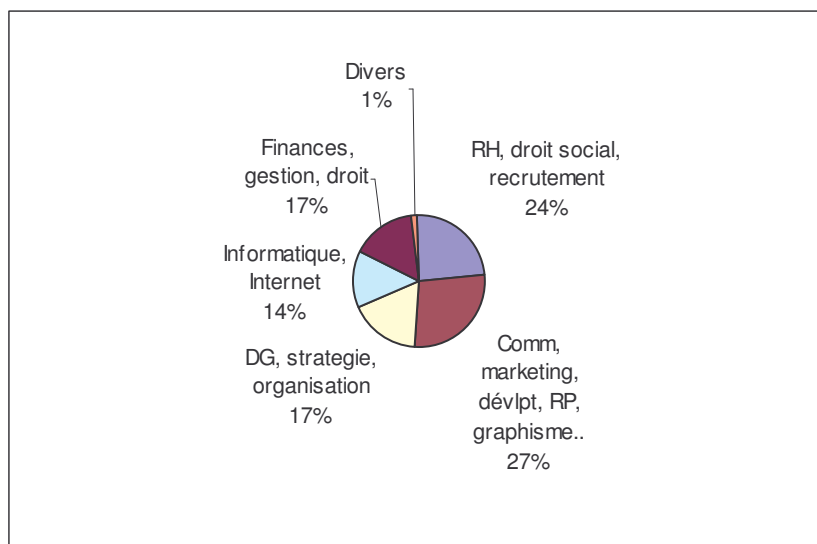
La **croissance du nombre de missions** traduit le succès grandissant de cette nouvelle forme de solidarité au service des associations.

Faute de moyens, elles sont parfois amenées à différer ou annuler certains projets essentiels pour leur activité. Le bénévolat de missions leur permet de répondre à un besoin réel en compétences professionnelles. Parallèlement, il offre la possibilité à des professionnels de donner une dimension plus humaine et solidaire à leur vie quotidienne.

### Quelles missions ?

Les associations recherchent des bénévoles dans les différents métiers :

- **Ressources Humaines** : gestion des hommes, développement des compétences, droit social, formation, recrutement, organisation...
- **Marketing et Développement** : études de marché, prospection, marketing direct, recherche de nouvelles sources de financement...
- **Communication** : institutionnelle, opérationnelle et événementielle, conception graphique, RP...
- **Direction Générale** : organisation, stratégie...
- **Administration et Finances** : contrôle de gestion, comptabilité, droit...
- **Informatique, Internet** : réseaux, bureautique, Internet...



Répartition des recherches de bénévoles par type de métier

Quelques exemples de recherches effectuées en 2005 :

- Des spécialistes en recrutement pour aider des associations dans la recherche de salariés
- Des avocats pour aider des associations à résoudre des problèmes juridiques
- Des spécialistes de la communication pour aider des associations à définir leurs messages et leur outils
- Des informaticiens pour aider à la conception de sites web ou à l'organisation des réseaux internes

**Des Associations fidèles**

78 associations ont adhéré en 2005 contre 43 en 2004 soit une progression de + 81%. 35 nouvelles associations sont devenues partenaires. 41 des 43 associations ayant cotisé en 2004 ont renouvelé leur adhésion en 2005. Une liste non exhaustive des associations nous ayant déjà fait confiance figure en annexe.

Nombre d'associations adhérant à *Passerelles & Compétences*

|      |    |
|------|----|
| 2002 | 16 |
| 2003 | 27 |
| 2004 | 43 |
| 2005 | 78 |

Désireuses de s'appuyer sur un savoir-faire extérieur pour optimiser leur fonctionnement, les Associations ont rapidement compris l'intérêt que pouvait représenter pour elles le bénévolat de missions :

- D'abord accéder rapidement aux meilleurs spécialistes afin de se professionnaliser
- Tout en faisant des économies de frais fonctionnement ce qui leur permet de se focaliser sur leur coeur d'activité.

En 2005, les cotisations et la participation aux frais de recherche, soit 23000 euros au total investis par les associations, leur ont apporté une **Valeur Ajoutée d'au moins 450 000 Euros**. Depuis 2002, cette VA est estimée à plus de 1,3 Millions d'€.

Les nouvelles adhésions, la confiance et la fidélité des Associations partenaires se révèlent de précieux soutiens pour poursuivre dans cette voie encore nouvelle en France.

## Le développement du réseau des Bénévoles et des Relais

La qualité des services offerts par *Passerelles & Compétences* repose sur la capacité de l'Association à identifier les meilleurs professionnels souhaitant offrir ponctuellement leurs compétences à des projets de solidarité.

### 190 nouveaux Bénévoles

Ce réseau des Bénévoles ne cesse de se développer marquant l'intérêt de plus en plus aigu pour les missions de solidarité.

En plus de 3 ans d'activité, *Passerelles & Compétences* a constitué un réseau de 720 bénévoles aux compétences variées. 190 nouveaux bénévoles se sont tournés vers *Passerelles & Compétences* pour exercer une mission de solidarité en 2005.

### Evolution du nombre de bénévoles

|      |     |
|------|-----|
| 2002 | 85  |
| 2003 | 255 |
| 2004 | 531 |
| 2005 | 720 |

Avocats, spécialistes en marketing ou en communication, informaticiens, graphistes, webmasters, recruteurs ... Ils souhaitent effectuer des missions permettant de participer à une nouvelle forme de solidarité et d'engagement.

### 41 nouveaux Relais

Pour diffuser l'ensemble des Recherches, *Passerelles & Compétences* a constitué un réseau de plus 130 personnes, dont 41 sont venus rejoindre le réseau en 2005.

Leur mission consiste à rechercher, dans leur réseau professionnel et personnel les meilleurs experts pouvant répondre à chaque besoin émis par les associations partenaires de *Passerelles & Compétences* et à leur proposer des missions.

## Un développement régional prometteur

Une première antenne opérationnelle s'est développée à Lyon en février 2004. *Passerelles & Compétences* souhaite développer dans toutes les régions où cela est possible une antenne régionale et un réseau de relais car le **bénévolat de compétences peut répondre aux besoins des Associations partout en France.**

Il s'agit, à travers ces antennes régionales, de démultiplier l'action entreprise par *Passerelles & Compétences* afin d'aider les Associations à trouver les meilleures ressources susceptibles de les aider.

La création de ces antennes s'appuie sur des Bénévoles qui ont à cœur de faire bénéficier les Associations de solidarité locale des services de recrutement de bénévoles.

## ***Passerelles & Compétences* devient un acteur de référence du monde de la Solidarité**

Le bénévolat de missions est une idée qui s'est développée en France avec la naissance de *Passerelles & Compétences* il y a 4 ans. D'où l'importance des actions de communication engagées tant auprès des Associations que du Grand Public.

Les actions engagées depuis fin 2004 et durant toute l'année 2005 ont eu pour objectif de :

- Relayer le concept du bénévolat de missions, pour populariser encore plus largement cette nouvelle forme de solidarité
- Soutenir le développement de *Passerelles & Compétences* en Ile-de-France, à Lyon
- Renforcer la notoriété de *Passerelles & Compétences* en communiquant sur ses résultats pour en faire un acteur de référence du monde de la solidarité,

### Les dîners du bénévolat de missions

Initiés fin 2004, les Dîners du bénévolat de missions sont un espace d'échanges et d'information convivial autour du bénévolat de missions appliqué à une fonction professionnelle donnée (Ressources humaines, Communication, Finance...).

#### ***Un lieu d'échange***

Ces dîners-débat sont un lieu de rencontre entre professionnels issus du monde de l'entreprise et responsables associatifs, deux univers qui se connaissent mal. Ils ont ainsi l'occasion de



partager expériences et savoir-faire autour d'une table chaleureuse.

Animés par *Passerelles & Compétences*, ces dîners-débats donnent largement la parole aux bénévoles ayant déjà effectué une mission et aux associations ayant fait appel au bénévolat de missions.



Ces témoignages sont suivis d'échanges et questions-réponses avec les participants : bénévoles, représentants associatifs, « non initiés » au Bénévolat de missions et journalistes.

Ces dîners ont réuni en moyenne 30 personnes intéressées par le bénévolat de missions.

En 2005, 8 dîners ont été organisés à Paris et 2 à Lyon. Ils ont porté sur les thèmes suivants : les fonctions Juridiques, les Ressources Humaines, le Marketing et la Communication, Informatique et Finance Direction et Stratégie ....

### La presse en parle

Tout au long de l'année 2005, *Passerelles & Compétences* s'est efforcé de relayer dans les médias le Concept de Bénévolat de Missions. Des contacts réguliers se sont développés entre *Passerelles & Compétences* et les journalistes.

Au total : l'Association a bénéficié d'une vingtaine de parutions ou de passages radios / TV entre fin 2004 et début 2006 aussi bien dans la presse économique et financière (Les Echos, Management ...) que dans des quotidiens généralistes (Le Monde, Le Parisien ...), des magazines (L'Express) ou des lettres spécialisées. Le détail des articles parus figure en annexe.

### Participation à des salons, colloques et séminaires

- Le 30 Novembre 2004, *Passerelles & Compétences* a participé en tant que co-organisateur (en partenariat avec le CICOS et Espace Bénévolat) au colloque « *Nouveaux bénévoles, nouvelle organisation ?* ».

Ce colloque a réuni plus de 160 associations et acteurs du monde associatif. *Passerelles & Compétences* y est intervenu aux côtés d'associations partenaires – Les Petits Princes et la Cimade - invitées à témoigner de leur expérience du bénévolat de missions.

Cette action a permis d'accroître considérablement la visibilité de *Passerelles & Compétences* auprès des associations.

- Intervention de *Passerelles & Compétences* au *First Tuesday Citoyen* Les formes d'engagement civique (Février 2005) aux côtés d'un bénévole de compétences, des représentants de ATD Quart Monde et de des Ateliers de la Citoyenneté.
- Interventions régulières de *Passerelles & Compétences* à des formations à *l'Université du Management* associatif dans le module « gestion des bénévoles » et comme intervenant pour d'autres modules.
- Participation de *Passerelles & Compétences* à la Conférence sur la Vie Associative organisée par le Ministre de la Vie Associative dans le groupe de travail sur le développement du bénévolat.
- *Salon National de l'Humanitaire* (2-4 juin 2005 – Cergy Pontoise) pour une conférence sur le thème « Les associations ont besoin de compétences professionnelles autant que d'argent... »

## **Une équipe qui se structure**

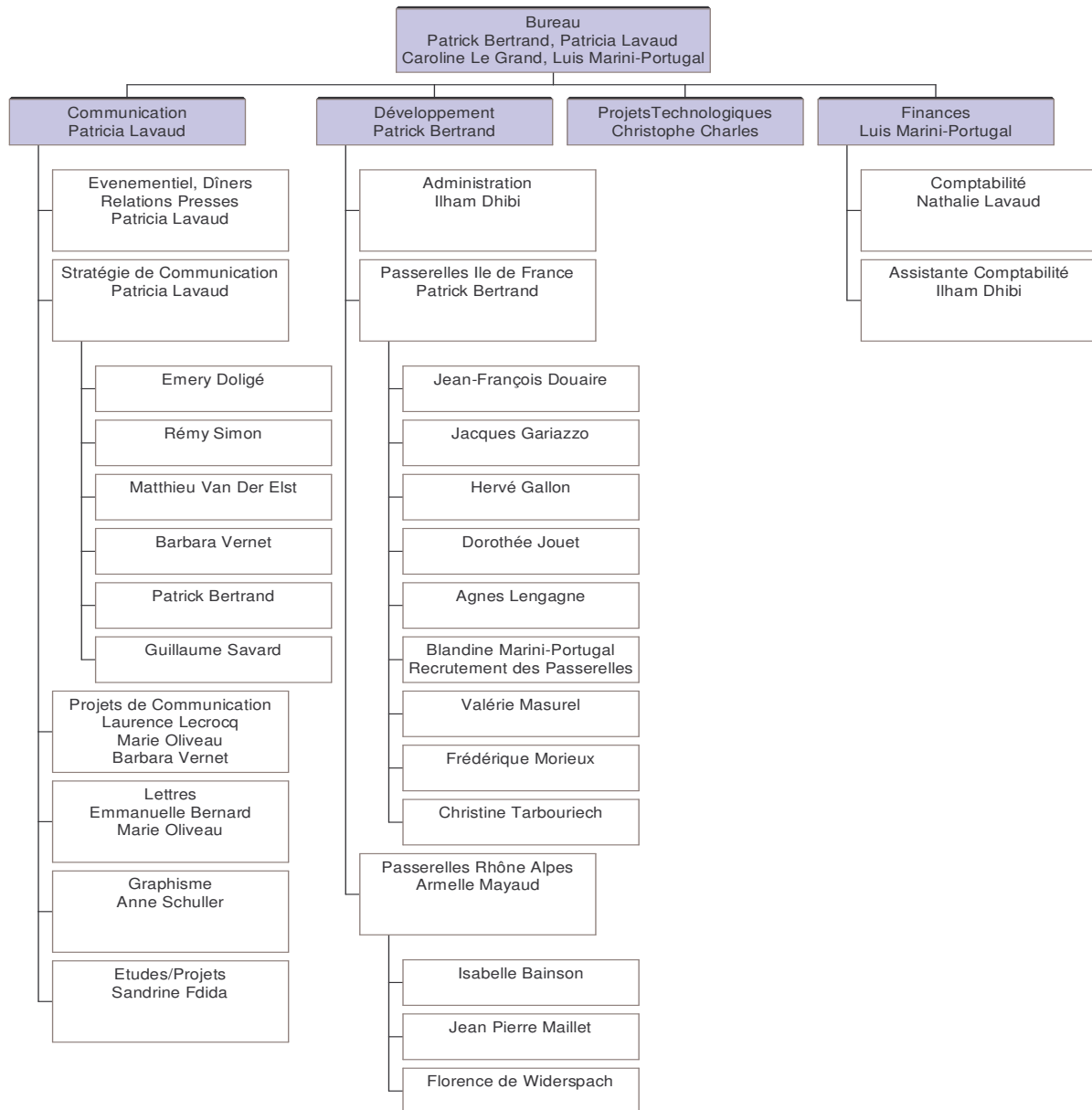
*Passerelles & Compétences* est animée par une équipe de bénévoles issus du monde de l'entreprise.

Engagés personnellement dans des associations de solidarité, ils connaissent bien leur problématique et peuvent ainsi formuler précisément avec elles leur besoin : le contenu détaillé de la mission, le temps nécessaire et les compétences requises pour la réaliser.

L'année 2005 a été celle de la structuration de l'équipe interne de Bénévoles, les « Passerelles », assurant les relations avec les associations partenaires et les volontaires.

L'Association a également engagé une assistante à plein temps pour soutenir son développement et mieux répondre aux demandes qui lui parviennent.

# Organisation de Passerelles & Compétences



## Les enjeux de *Passerelles & Compétences*

Face au développement rapide qu'a connu *Passerelles & Compétences* depuis sa création, l'Association doit faire face à des enjeux qui lui permettront de démultiplier les services au profit des Associations.

- Le recrutement de bénévoles permanents de l'Association. Les efforts importants déployés en terme de communication amènent de nombreuses associations à vouloir faire appel aux services de *Passerelles & Compétences*.

L'Association a donc besoin d'un nombre croissant de « Passerelles » de plus en plus important pour répondre au mieux aux besoins des Associations

Il s'agit désormais pour *Passerelles & Compétences* de communiquer le plus largement possible ce qu'apporte cette nouvelle forme de solidarité à la société toute entière.

En effet, ce type de bénévolat contribue à lutter contre les préjugés et les a priori. La création de cette passerelle répond à une attente réelle de la société qui est en manque de lien. Elle permet de dépasser les clivages Chômeurs / Actifs, exclus / nantis, jeunes / vieux. *Passerelles & Compétences* permet d'estomper les barrières....

*Passerelles & Compétences* favorise cette expérience de rencontres, d'ouverture d'esprit, qui profite autant à l'association bénéficiaire qu'au bénévole.

- La réussite du développement régional. *Passerelles & Compétences* a installé des bureaux à Lyon. 2 autres bureaux sont en cours de réflexion.

La réussite du développement passe par la qualité du transfert de compétences. L'expérience acquise par l'Association en région parisienne est en effet extrêmement précieuse pour leur développement.

Des réunions de coordination trimestrielles permettent d'organiser une liaison entre les différentes antennes déjà créées ou en cours de développement.

### **Des missions complètes de recrutement.**

Chaque intervention se fait sur une mission déterminée et ponctuelle qui correspond à un besoin de compétences identifié par l'association et formalisé avec *Passerelles & Compétences*.

Comme pour un recrutement, la recherche de bénévoles passe par la définition précise du besoin avec l'association, la rédaction d'une annonce, sa diffusion par e-mail, via les Relais qui la transmettent auprès de leur réseau de connaissance. Enfin, l'entretien pour identifier le meilleur professionnel.

## Retombées presse entre fin 2004 et début 2006

| <b>Article</b>   | <b>Media</b>                                  |
|--|---|
| Mécénat de Compétences : Motiver ses salariés                    | Acteurs Publics - mai 2006                    |
| Passerelles & Compétences  | Radio Ethic- avril 2006                       |
| Des mesures pour aider associations et bénévoles à se rencontrer | Le Monde - 25 janvier 2006                    |
| Bénévoles mais pas trop  | L'Express - 5 janvier 2006                    |
| Associations : la chasse aux compétences                         | Associations Mode d'Emploi-<br>septembre 2005 |
| Bénévolez Vous ?   | Senior Planet - mai 2005                      |
| "Passerelles" mise sur le transfert de compétences               | Directions - mai 2005                         |
| Cadre sup le jour, bénévole le soir                              | Management - avril 2005                       |
| Mettre ses compétences au service de la bonne cause              | Le Monde Informatique - 4 février<br>2005     |
| La solidarité au quotidien                                       | Les Echos - 2 février 2005                    |
| Le Volontariat de Compétences dans les métiers de la Finance     | Webtélé de la DFCG - février 2005             |
| Des chasseurs de têtes pour les associations                     | Le Parisien - 11 janvier 2005                 |

