

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20 20

**FAIRE PLUS
AVEC AGILITÉ**

 **Passerelles et
Compétences**

MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE



Associations, qui a dit que le sur-mesure était inaccessible ?

Pas nous : car l'expertise des bénévoles de Passerelles et Compétences vous permet d'obtenir des réponses vraiment adaptées à vos problématiques, sans que cela vous coûte un bras.



Image : freepik.com

 **Passerelles et
Compétences**
MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES
passerellesetcompetences.org

Sommaire

Faire plus et avec agilité ce que nous faisons déjà bien.

A l'heure des grands bouleversements liés à la situation sanitaire commencée en 2020, les orientations stratégiques que nous avons prises dans le cadre de notre plan d'action 2020-2025 – recentrage de notre savoir-faire sur la base de notre ADN - ont démontré leur pertinence. L'humain est au cœur de notre stratégie, plus que jamais, nous allons le mettre en avant.

Passerelles et Compétences p.6-9

- A quoi ça sert ? - p.6
- Les atouts du bénévolat de compétences pour les bénévoles et les associations - p. 7-8
- Chiffres clés - p. 9



L'année 2020 p. 10-13

Lancement de Passerelles pour l'Emploi et du Bénévolat de Gouvernance, contribution locale active des Antennes, tous les événements marquants de 2020

ONT COLLABORÉ À CE RAPPORT :

Rédaction en chef : Luc Fayard

Contribution rédaction et relecture : Laurence Armand, Emmanuelle Bernard, Nathalie Bertrand, Christine Bourdarias, Claudine Fasquel, Richard Fuehrer, Luc Fayard, Dominique Poussin, Thierry Prévot, Victoire Stahl.

Coordination : Pascal Milon, Philippe Moracchini



En route vers 2025 p. 14-17

Quatre grands axes d'action autour du construire-ensemble déployés dans ce plan.

Demandez les programmes p. 18-23

Passerelles pour l'Emploi, Bénévolat de Gouvernance, deux programmes innovants lancés en 2020 pour renforcer notre action auprès de cibles identifiées.

Conception graphique, mise en page réalisée en bénévolat de compétences : Marie Fouquey

Merci aux Passerelles et Bénévoles qui ont fourni de nombreuses images et témoignages sur l'activité de l'association en 2020.

Ce rapport d'activité a été adopté lors de l'Assemblée Générale du 17 juin 2021. Merci à toutes les personnes ayant participé à sa réalisation.

Partenariat et mécénat p. 24-25

L'un des leviers majeurs de notre action, explications.

Rapport financier p. 26-30

Emplois, ressources, les comptes en toute transparence.



Notre manifeste illustré p. 31

Une manière originale de découvrir les principaux thèmes de notre manifeste.

Passerelles et Compétences
29 Boulevard Bourdon. 75004 Paris

Contact :

Mail : communication@passerellesetcompetences.org
Téléphone : 01 48 03 92 25



Téléchargez notre rapport en scannant le QR Code ci-contre



La possibilité de changer la société de demain ...

2020 a été une année complexe, comment l'avez-vous vécue ?

Une année effectivement bousculée mais la mobilisation des bénévoles et des salariés a permis de mettre en route les projets en gestation et d'en faire émerger de nouveaux :

- les Passerelles pour l'emploi ;
- le Bénévolat de Gouvernance ;
- de nombreux micro-projets en réponse aux besoins associatifs ;
- et en interne, la refonte du système d'information.

Pour tout cela je leur tire un grand coup de chapeau.

Nous sommes tous très attachés à la création de lien social, à cultiver les rencontres, à nous retrouver en réunions d'équipe ... cette pandémie nous a imposé des relations à distance, nous nous sommes adaptés au digital, et avons ainsi réussi à maintenir cette belle dynamique.

Comment voyez-vous les années à venir ?

Dans l'ancrage de Passerelles et Compétences comme un acteur incontournable de la solidarité et des associations. En offrant toujours plus d'opportunités d'engagement sur mesure aux bénévoles d'un côté, de l'autre, en incitant davantage les associations à gagner en efficacité pour leurs bénéficiaires. Nous utiliserons pour cela les outils numériques mais nous resterons avant tout une équipe humaine au service de celles et ceux qui bâtissent un monde plus solidaire.

Edito



Laurence Armand

Présidente de Passerelles et Compétences, relayant Patrick Bertrand, son fondateur.

Quel est le savoir-faire de Passerelles et Compétences ?

Nous offrons un service sur mesure, basé sur la richesse de la relation humaine, avec des bénévoles à l'écoute d'autres bénévoles, pour répondre exactement à leurs besoins. Nous avons été pionniers il y a 19 ans en créant ce concept du bénévolat de compétences; notre environnement a évolué, et cela renforce notre conviction de nous appuyer sur notre savoir-faire qui offre un service personnalisé basé sur l'écoute et la richesse du lien humain.

Nous répondons aux associations qui œuvrent dans le champ de la solidarité, un sujet très large qui va de l'enfance à l'environnement en passant par la maladie ou le

handicap. Notre but : contribuer au mieux-vivre ensemble.

Qu'est-ce qui vous motive dans cette nouvelle mission que vous entamez ?

Je souhaite pouvoir contribuer encore plus fortement au développement du projet de l'association, qui poursuit une double démarche : d'une part, un rôle de facilitateur auprès des associations pour les faire grandir et, d'autre part, la mise en action de bénévoles qui ont des compétences à offrir. C'est très stimulant et offre une palette de rencontres passionnantes, avec une particularité : nous ne portons pas UNE cause, nous supportons TOUTES les causes. ■





Philippe Moracchini

Délégué Général de Passerelles et Compétences.

Diriger une association ou une entreprise, est-ce la même chose ?

Ce n'est pas difficile de travailler dans une association à partir du moment où le bon levier autour de l'engagement et de la flamme est connu, porté par tous et que l'envie d'y aller de l'ensemble des bénévoles est prégnant. Mais c'est aussi plus difficile de diriger une association qu'une entreprise, car le bénévolat se caractérise par l'absence de lien hiérarchique : la relation ne va pas fonctionner s'il n'y a pas cette flamme commune et le respect mutuel des personnes engagées.

Quelle est la spécificité de Passerelles et Compétences ?

Ce qui est fort dans Passerelles et Compétences, c'est cette envie du Conseil d'administration et du réseau de développer et promouvoir le bénévolat de compétences, cette envie d'essaimer, de montrer ce que nous sommes capables de faire.

Nous voulons rendre encore plus fière chacune des Passerelles et cette fierté passe par le fait qu'engager des personnes en bénévolat de compétences, c'est pouvoir agir aussi auprès des bénéficiaires des associations.

Nous sommes forts parce que nous pouvons nous mobiliser sur de nombreux

... pour contribuer au mieux-vivre ensemble

domaines qui ont un point commun : la possibilité de changer la société de demain.

Être aux commandes dans la tourmente de 2020, cela n'a pas dû être facile...

S'il fallait résumer l'année 2020, je lui donnerais 3 mots-clés :

1/ Adaptabilité : jamais personne n'avait vécu ce type de situation de crise. Il fallait une logique de souplesse pour continuer à promouvoir les initiatives, mais à distance. Avec notre réseau réparti sur la France entière, nous avons inventé de nouvelles manières d'échanger et de se rencontrer.

2/ Changement de paradigme : avant, chaque Antenne travaillait avec les bénévoles pour des missions de proximité ; avec la crise, nous avons ouvert toutes les missions à tous et utilisé le numérique.

3/ Engagement : nous avons augmenté le nombre de Passerelles et le temps passé par Passerelle, relancé des offres, créé en quelques semaines une hotline.

Qu'est-ce qui va changer dans les années à venir ?

A nous d'aller chercher encore plus d'associations, pour être un acteur incontournable de la solidarité, mais pas tout seul, avec les autres, chacun à sa place, en complémentarité. Notre prise de conscience, c'est aussi de se dire : ce n'est pas parce que la société change qu'on doit suivre la totalité de ce mouvement. Oui, soyons agiles, mais on ne doit pas oublier qui on est, tout ce qui chez nous est lié à la valeur de l'humain. Passerelles et Compétences doit s'adapter mais veut aussi rester ce qu'elle est dans son ADN : des gens qui aident des gens qui aident les autres. ■





PASSERELLES ET COMPÉTENCES : À QUOI ÇA SERT ?

Aider les associations de solidarité à développer leurs projets en leur proposant les bénévoles portant les savoirs dont elles ont besoin. Tel est le bénévolat de compétences que nous avons créé il y a 19 ans. Voici en quatre questions - réponses une définition simple de notre particularité.

Quelle différence avec n'importe quelle association ?

Une association défend UNE cause. Nous soutenons TOUTES les causes de la solidarité, de l'action sociale à la santé, en passant par l'environnement ou l'insertion. Avec un double objectif : permettre aux associations de se développer et aux bénévoles d'enrichir leur savoir-être.

Comment fonctionnez-vous ?

Comme un facilitateur : les associations membres nous expriment leurs demandes et nous les mettons en relation avec les bénévoles après avoir analysé leurs besoins. Notre réseau couvre la France entière, avec une vingtaine d'antennes régionales. Mais, aujourd'hui, avec le numérique, les distances sont abolies. Toutes les missions sont ouvertes à tous les bénévoles.

Quels sont vos moyens ?

Nous sommes riches humainement parlant, car la seule énergie inépuisable, renouvelable et largement disponible est la volonté d'engagement de chacun. Mais budgétairement, 80% de notre fonctionnement s'appuie sur les Partenaires et donateurs, que nous remercions infiniment, et sur les contributions des associations que nous accompagnons.

Quel est votre ADN ?

Le lien humain ! La crise nous a appris à mieux utiliser le numérique mais nous restons qui nous sommes : des gens qui aident les gens qui aident les autres. Pour développer le mieux-vivre ensemble.



Photo by Rachel on Unsplash

Des gens qui aident ...

Quand on parle de « bénévolat », chacun comprend évidemment qu'il s'agit d'un acte gracieux, fait sans obligation. De même que la notion de « compétences » renvoie à une capacité reconnue en raison de connaissances acquises qui se traduisent par un savoir-faire. La « passerelle » entre ces deux termes est qu'au milieu, il y a toujours, et forcément, un « humain ». C'est là, le cœur de notre ADN.

C'est aussi notre meilleur atout pour changer le monde.

Offrir ses compétences, un bénévolat si simple

Donner du sens à sa vie par le bénévolat, c'est bien. Mais pouvoir le faire simplement en apportant gratuitement au monde associatif solidaire ses compétences et ses talents (habituellement rémunérés), tel est le concept que nous avons inventé et développé depuis 2002 : cela s'appelle le bénévolat de compétences (BDC).

Sur-mesure

Chaque bénévole fixe selon son envie le temps qu'il souhaite consacrer au BDC (heures par semaine, jours par mois, ...) : une grande compatibilité à la situation et aux disponibilités du plus grand nombre.

BDC ouvert à tous

Tous les domaines de compétences sont nécessaires à la solidarité - marketing, informatique, organisation, finance, ressources humaines, etc. - tous les ans ce sont plusieurs centaines de missions qui sont initiées.

BDD : Bénévolat à Durée Déterminée

Les missions rentrent dans un cadre temporel défini : on n'est donc pas obligé(e) « à vie » avec une association mais juste le temps de répondre à son besoin : de quelques jours à quelques semaines.



Photo by Adria Crehuet Cano on Unsplash

Jamais seul

Notre spécificité est que chaque bénévole est accompagné, briefé, suivi par une personne « Passerelle » qui l'accompagne en toute bienveillance tout au long de chaque mission. Une finalité : la réussite pour tous.

Développement personnel

Apporter ses compétences au monde associatif génère de nouvelles rencontres, contribue à un épanouissement personnel : le sentiment d'être utile aux autres. Un bénéfice que vient compléter l'extension des réseaux sociaux et professionnels (sources d'opportunités).



Photo by Jeffrey F. Lin on Unsplash

LES GRANDES CAUSES DES ASSOCIATIONS ACCOMPAGNÉES

Sources : Étude d'impact social
Passerelles et Compétences 2019.

- 43 % Associations d'actions sociales
- 24 % Éducation, Insertion, formation
- 12 % Actions caritatives et humanitaires
- 9 % Économie, dév. local, gestion activités éco.
- 5 % Santé
- 3 % Défense des droits et des causes
- 2 % Culture
- 2 % Autres

CHIFFRES CLÉS

2020

7 171
missions réalisées
depuis 2002

3 322
associations aidées

6 716
bénévoles
prêts à s'engager

dont

690
missions
en 2020

dont

416
accompagnées
en 2020

dont

787
nouveaux inscrits
en 2020

... ceux qui aident les autres.

Chez Passerelles et Compétences, nous n'avons pas de « bénéficiaires » directs : nous aidons les associations en leur proposant des compétences qu'elles ne pourraient pas s'offrir. En revanche, parce que nous leur permettons d'avoir plus d'impact auprès de leurs bénéficiaires, notre action porte en réalité de manière transversale sur des milliers de personnes au cœur de la solidarité. Dans l'économie traditionnelle, on appellerait cela du B to B to C, dans l'Economie Associative, c'est notre action pour contribuer à rendre le monde plus solidaire.

Une proximité de terrain

Forte de ses implantations locales partout en France (plus d'une vingtaine), nos Antennes connaissent les problématiques régionales et le tissu social afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques territoriaux.

BDC :

Un artisanat haut de gamme

Permettre aux associations de disposer de compétences qu'elles n'auraient pas les moyens de se payer, mettre à disposition des bénévoles motivés aux profils aussi diversifiés que professionnels et en parfaite adéquation avec leurs besoins, c'est la ressource sur-mesure que nous mettons à disposition des associations.

MDD :

Missions à durée déterminée

La flexibilité est un autre avantage de notre positionnement : selon le besoin exprimé, notre accompagnement va de quelques heures à plusieurs semaines, totalement adapté à la problématique immédiate des associations sans les engager sur le long terme.

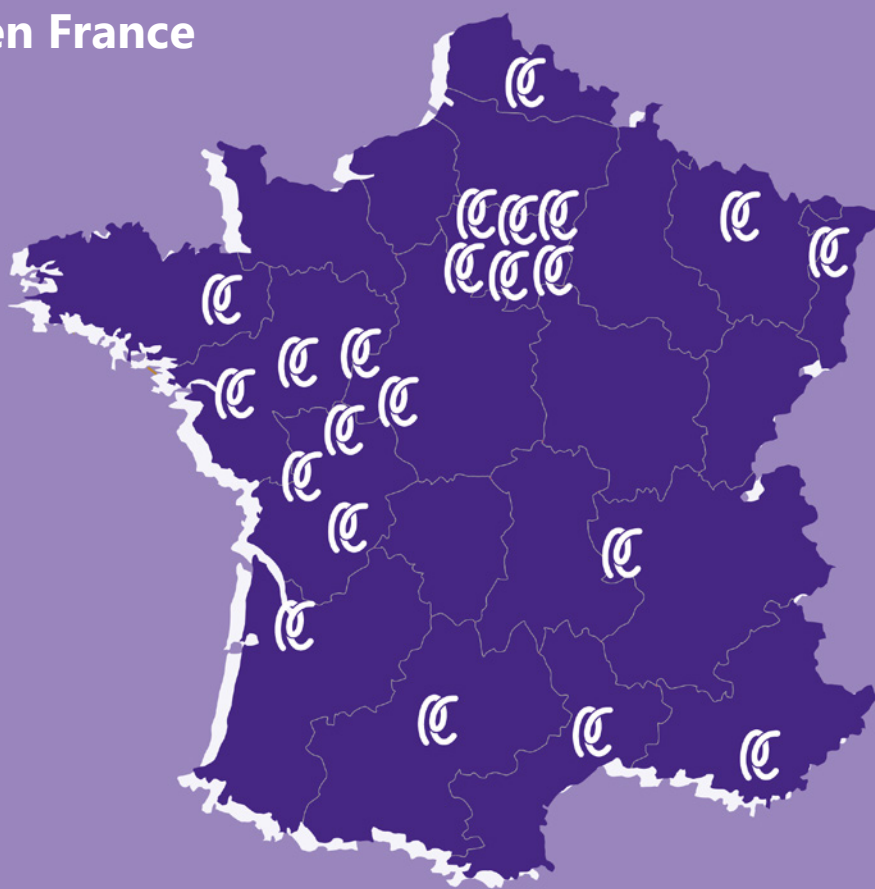
Un rayonnement (inter)national

A l'inverse, la crise sanitaire de 2020 a vu l'explosion des moyens de réunions virtuelles. Avec la création de notre Antenne à distance nous démultiplions la possibilité pour les associations de trouver le bénévole dont elles ont besoin s'il n'est pas dans leur région. Nous avons même des expatrié(e)s susceptibles de répondre présents.

Créer le bon lien entre les besoins et les compétences

Chez nous, une personne « Passerelle » est présente pour gérer et faciliter l'ensemble du processus : analyse du besoin, formulation de la demande, gestion des candidatures, mise en relation, suivi de la mission jusqu'à son terme.

Plus de 20 antennes locales en France



Nous ne sommes pas des machines !

L'essor des nouvelles technologies a vu la création de plateformes de mise en relation entre associations et bénévoles. Cette facilité apparente oblige en réalité chaque association à se mettre seule en quête du bénévole pour un besoin ponctuel : formalisation de la mission, réception des candidatures, sélection, entretiens, etc. Avec Passerelles et Compétences, tout cela est pris en charge par nos bénévoles, au bénéfice de la réussite de la mission et donc de l'optimisation de l'impact des associations accompagnées.



L'ANNÉE 2020 MOIS PAR MOIS



Janvier

CONCERT DE SOUTIEN - Paris

Le 25 janvier, un spectacle musical « Une jeunesse à Paris » organisé au Théâtre Le Ranelagh permet de collecter 27 000 €. Un événement très réussi grâce aux trois jeunes artistes qui ont offert leur talent : la soprano Marie Perbost, la pianiste Joséphine Ambroselli Brault et le ténor Benjamin Athanase. Et grâce à l'important soutien de mécènes : L'Oréal, ABAQ, WH & Nominé Renard.

Février

MOBILISATION CONTRE L'EXCLUSION - Lille

L'Antenne se mobilise avec son partenaire FACE MEL (Fondation Agir Contre l'Exclusion Métropole Européenne de Lille), pour 12 événements concernant des jeunes des QPV (16 à 30 ans) : préparation et coaching en vue des entretiens, rédaction de CV à présenter à 70 recruteurs. Résultats : 102 jeunes préparés présents lors des entretiens.

Mars

LANCEMENT DE PC CLIC

Une équipe de modérateurs organise la réponse de nombreux bénévoles experts aux questions posées par des associations en quête d'informations urgentes.

LANCEMENT DE LA DÉMARCHE DE LABELLISATION IDEAS

IDEAS (Institut de Développement de l'Éthique et de l'Action pour la Solidarité) effectue un état des lieux et accompagne l'association pendant 6 à 18 mois suivant une démarche formalisée. A l'issue de cette période, elle peut donner un label qui garantit aux partenaires la qualité de la démarche de l'association.

LANCEMENT DE LA HOTLINE

Pour les associations soutenues par les Fonds et Fondations partenaires, la hotline diagnostique le besoin de l'association et la met en relation avec le bénévole disposant des compétences dont elle a besoin, selon un format de mission adapté. Une permanence téléphonique pour un accompagnement sur-mesure organisée par des bénévoles.

Avril

DES ORDINATEURS CONTRE L'ILLETRONISME - Lille

L'Antenne, partenaire du réseau Égalité des chances (MEL, Préfecture, Emmaüs Connect, Télémaque...) se mobilise contre «l'illectronisme» des collégiens des QPV sans ordinateur ni réseau, et trouve le financement de plus de 100 ordinateurs pour l'association "Itinéraires". 22 bénévoles sont mobilisés pour des cours de soutien scolaire via l'association CITEO.

Mai

AGISSONS POUR NOS ENFANTS - Poitiers

L'Antenne réalise un site web pour garder le lien entre les habitants d'une petite ville de la Vienne, pour valoriser les actions de l'association et faire un appel aux dons en absence de Téléthon. Un travail est développé avec la Croix Rouge de la Vienne autour d'une image qui rassemble tous les acteurs et valorise les particularités de chaque axe d'intervention.

Juin

5 ANTENNES UNISSENT LEURS FORCES – Nouvelle-Aquitaine

Cinq antennes de la Nouvelle-Aquitaine se regroupent pour mener des projets communs au niveau régional : plus de 1 000 bénévoles en Nouvelle-Aquitaine prêts à partager leurs compétences et talents.

Juin-Juillet

BÉNÉVOLAT ET RSA – Essonne

Les enseignements positifs de l'expérimentation sur trois Maisons de la Solidarité (Massy, Palaiseau et les Ulis) ont convaincu le CD91 d'étendre le dispositif à l'ensemble du département dans le cadre d'une convention triennale de 2020 à 2022. Passerelles et Compétences pilote ce projet en bonne intelligence avec France Bénévolat et Tous Bénévoles ainsi qu'avec les équipes de travailleurs sociaux au sein des Maisons de la Solidarité.

Septembre

BOURSE AUX EXPERTS – Lyon

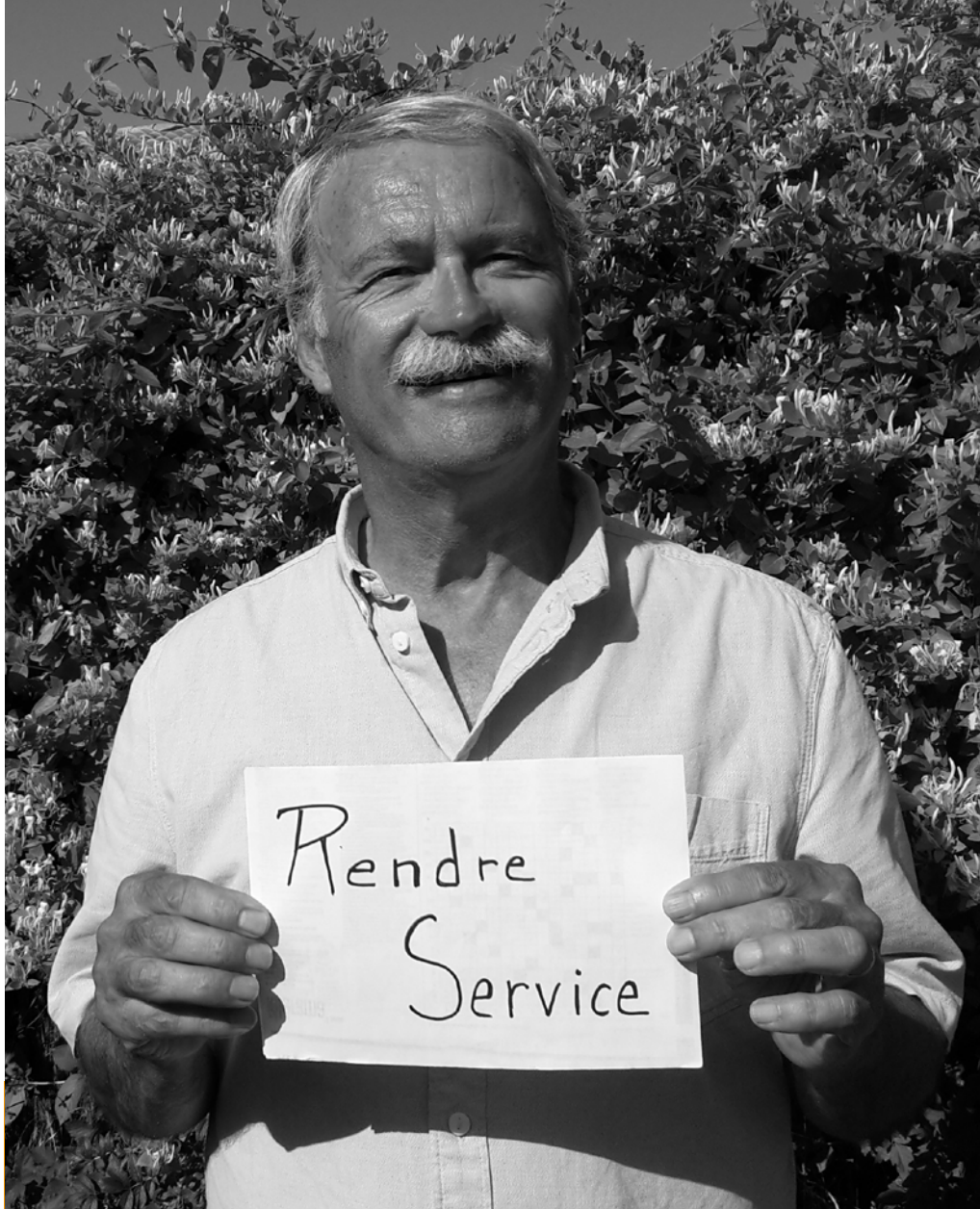
L'Antenne anime une Bourse aux Experts, en partenariat avec Klesia Grand Est, sur la thématique « Mieux communiquer pour sa collecte de fonds ». Plusieurs associations bénéficient de l'expertise en communication et en recherche de fonds des trois bénévoles et repartent avec des pistes d'actions concrètes et personnalisées.

FORUM DES ASSOCIATIONS – Montpellier

L'équipe de Montpellier participe au Forum des Associations, appelé « L'Antigone des Associations ». Des Passerelles sont présentes sur un stand en virtuel.

SIGNATURE PÔLE EMPLOI

Le 9 septembre, l'association Passerelles et Compétences et Pôle Emploi Île-de-France signent un accord de partenariat autour de « Passerelles pour l'Emploi », le programme lancé en octobre 2019 qui valorise les engagements de bénévolat réalisés par des demandeurs d'emploi. Permettre aux demandeurs d'emploi de réaliser des missions de bénévolat de compétences pour favoriser leur retour à l'emploi tout en renforçant l'accompagnement des associations de l'insertion professionnelle, telle est la mission de ce partenariat signé en présence de Philippe Moracchini, Délégué Général de Passerelles et Compétences et de Philippe Bel, Directeur régional de Pôle Emploi Île-de-France



Parole de Responsable d'Antenne

Philippe RENAUD,
Responsable Antenne de Poitiers

Pourquoi êtes-vous devenu Responsable d'Antenne ? Au moment de ma retraite, j'ai voulu continuer à faire du conseil en entreprise. Une collègue m'a suggéré d'apporter mon savoir-faire à une association. J'ai été séduit par l'idée d'être ainsi au service de la solidarité.

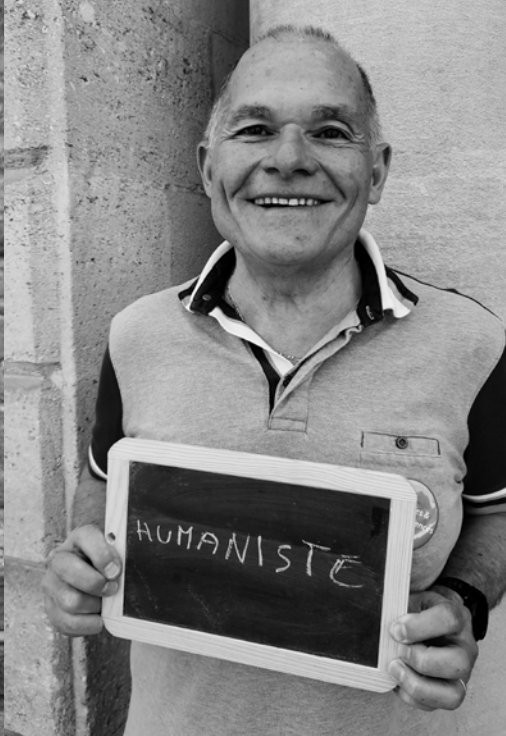
En quoi consiste votre rôle ? Je suis plus animateur qu'autre chose. Les diversités de parcours des équipes bénévoles permettent d'avoir une véritable intelligence collective : on mélange les genres sur le terrain.

Quel est l'intérêt de l'Antenne pour les Associations ? C'est avant tout la proximité car le premier contact se fait en général en face à face. Cela instaure de la confiance en plus de notre capacité à comprendre leurs problématiques locales.

Et pour les bénévoles ? D'être auprès d'eux pour assurer le succès de leurs missions bénévoles.

Comment s'est passée l'année 2020 ? Nous nous réunissions tous les 15 jours, il a fallu se mettre à la visioconférence. Mais tout le monde a su s'adapter. Nous avons montré qu'on pouvait faire autrement et avons démultiplié les façons de travailler. Il faut quand même espérer que cela ne dure pas, car cette situation reste éprouvante pour tous

Quelles sont vos ambitions ? Ne pas viser une croissance exponentielle mais garantir le succès et la qualité de nos missions pour tous les acteurs.



Octobre

ÉMERGENCE

Organisée avec l'ensemble des Passerelles, la journée « Émergence » lance la stratégie Cap 2022 de P&C. Elle consiste à formaliser le projet de chaque antenne en tenant compte à la fois des enjeux nationaux et des réalités territoriales. Recruter plus de Passerelles en lien avec la mission définie et le projet de l'antenne. Fidéliser les Passerelles en améliorant la dynamique d'animation et le plaisir vécu dans sa mission. La journée se tient en numérique.

Novembre

CONFÉRENCE ATELIER – Val d'Oise

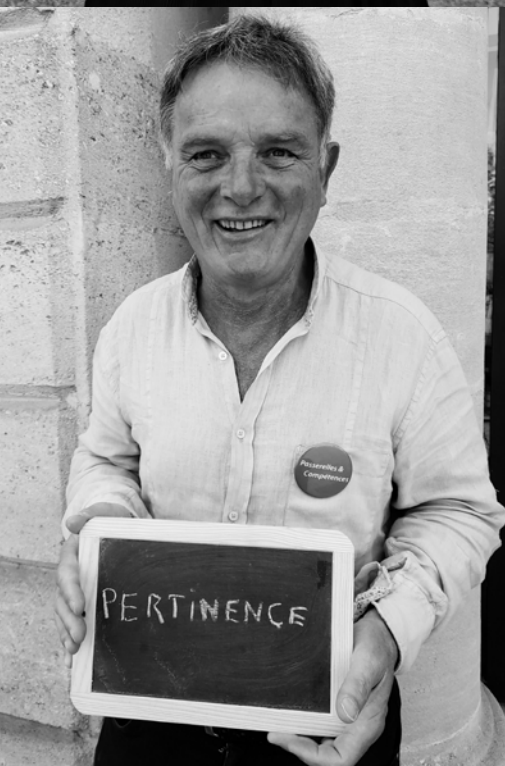
Dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) et en partenariat avec Initiative-95, acteur local pour le DLA), P&C Val d'Oise a animé un atelier sur le Conseil Social et Économique (CSE), le 5 novembre en visio-conférence.

LE FRESS OCCITANIE 2020 – Toulouse

Le FRESS (Forum Régional de l'Économie Sociale et Solidaire) est un forum organisé par le MES (Mouvement pour l'Économie Solidaire) Occitanie. C'est un laboratoire vivant, démocratique, où sont échangées des pratiques solidaires, où sont réfléchies et proposées des solutions concrètes pour transformer la société.

WEBINAIRE SUR LA GOUVERNANCE – Paris Sud

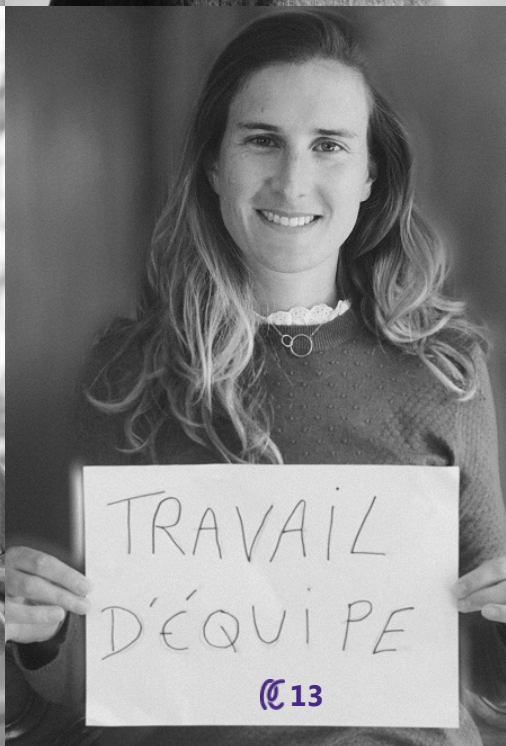
Un webinaire réunit 160 participants avec des associations sur la gouvernance associative. Les intervenants : Marie-Bernard Delom (IDEAS), Didier Berthelot (Fonds de dotation Le Chants des Etoiles), Oriane Desgeorge (IDAF) et David Allais (Association La Chance).



Décembre

ATELIERS DE QUALIFICATION DU BESOIN – Val d'Oise

En réunissant courant décembre une demi-douzaine de bénévoles experts en communication, l'antenne a développé un outil de questionnement permettant de qualifier au mieux le besoin des associations qui font appel à P&C pour une mission de communication. Ces ateliers ont permis d'activer les bénévoles avec un levier fidélisation et réseautage.



A photograph of two children on a beach, viewed from behind. The child on the left is pointing towards the horizon. The child on the right has their arm around the first child's shoulder. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color.

EN ROUTE VERS 2025



Construire Ensemble

Les actions quotidiennes de Passerelles et Compétences s'inscrivent dans le cadre d'un Plan d'Action Stratégique Solidaire, appelé «PASS 2020-2025», dans lequel nous avons défini les objectifs qui sous-tendent nos actions autour de trois axes :

- **Déploiement** : augmenter le nombre de mises en relation ;
- **Proximité** : renforcer l'ancrage local ;
- **Ouverture** : à la diversité des personnes et des domaines de la solidarité.

A l'intérieur de ce plan sur 5 ans, nous avons défini un plan à plus court terme : Cap 2022 « Construire ensemble », qui contient 4 domaines d'action.



1. Agir avec les associations

Notre lien avec les associations est une relation de partenariat. Nous allons prospecter de nouvelles associations, créer du lien avec les collectivités de proximité, participer aux initiatives locales, organiser davantage d'événements. Travaillons en binôme. Renforçons notre expertise au cœur de notre écosystème.

Nos objectifs

- Organiser au moins une fois par an et par antenne un événement thématique avec les associations.
- Se doter d'un guide d'analyse des besoins et d'une formation sur ce sujet pour les Passerelles.

- Mieux qualifier notre base de données actuelle et créer une base de données prospects qualifiés.
- Dépasser le seuil des 4 000 associations accompagnées.
- Valoriser et améliorer notre impact mesuré par les bilans de fin de mission.



Photo by Simon Berger on Unsplash

2. Agir avec les bénévoles

Pour élargir les compétences et les profils (âge et culture) de nos bénévoles, nous allons chercher chez eux davantage de savoir-être et plus généralement renforcer le lien avec eux. Avec le développement des missions à distance, multiplions les actions pour chaque association. Créons des ambassadeurs pour le recrutement des compétences rares. Formons-nous aux réseaux sociaux. Créons des kits de communication, organisons des événements de promotion, développons les échanges entre bénévoles.

Nos objectifs

- Missionner au bout d'un mois plus de la moitié des nouveaux bénévoles inscrits.
- Réussir à lancer plus de la moitié des missions demandant une compétence rare.
- La majorité des Passerelles sont formées, connaissent et utilisent les divers outils de « sourcing ».
- Attribuer au moins la moitié des missions à des bénévoles n'ayant pas eu de mission depuis 1 an.
- Chaque année, au moins un événement par antenne permet de mobiliser les bénévoles.

3. Agir dans les Antennes avec les Passerelles

Les Passerelles sont des acteurs clés de notre organisation. Chaque antenne va connaître l'ensemble des missions de l'association, donnons-nous les outils nécessaires. Incitons les antennes à participer aux événements locaux de la solidarité, à développer des partenariats. Précisons nos besoins de recrutement, donnons des lettres de mission aux Passerelles pour personnaliser le lien avec chacune d'elles.

Nos objectifs

- En 2021, chaque Antenne aura construit et formalisé un projet d'équipe.
- En 2021, les profils à recruter sont clairement identifiés et chaque Passerelle accueillie au sein d'une équipe se voit attribuer un rôle précis et une mission définie en lien avec le projet de l'équipe.
- D'ici fin 2022, toutes les Antennes seront mieux structurées et auront un responsable et un responsable adjoint.
- Chaque action, chaque rôle, chaque mission se fait au maximum en binôme.



Photo by Jeffrey F. Lin on Unsplash

Christine Bourdarias

Directrice Projets et Développement

Nous sommes fiers d'avoir réussi à poursuivre nos objectifs en 2020, malgré la crise. Le taux d'activité et le niveau d'accompagnement sur des missions importantes se sont même développés.

Nous avons réactivé l'opération PC Clic qui est à la fois une interface technologique et un lien humain. Nous avons proposé à nos partenaires financiers une solution ad-hoc, avec une hot-line pour les associations qu'ils soutiennent. Et le tout, en restant au plus près des Passerelles et des Antennes, avec qui nous avons multiplié les réunions en visioconférence pour échanger et lancer les actions : c'est grâce à elles que la hotline et PC Clic ont pu fonctionner.

Enfin nous nous sommes ouverts à des publics de bénévoles plus jeunes qui nous apportent leurs compétences numériques (analyse de données, marketing de positionnement, etc.) et leur capacité d'assistance. Ouverts également à des gens qu'on ne touchait pas avant, grâce à deux programmes : Bénévolat de gouvernance (BDG), qui attire de nouvelles compétences et Passerelles Pour l'Emploi (PPE), une bonne réponse anticipative à 2021 puisque ce programme s'adresse aux personnes en recherche d'emploi prêtes à s'engager dans le bénévolat.



4. Augmenter le nombre de missions

Être à l'écoute, c'est bien, anticiper, c'est mieux ! Nous allons construire ensemble de nouvelles solutions innovantes. Couvrons mieux les territoires, mutualisons les ressources des antennes. Documentons nos offres aux associations et aux bénévoles. Développons des missions récurrentes pour certains types d'association (scolaire, accompagnement, coaching, ...). Améliorons notre analyse des bilans de fin de mission.

Nos objectifs

- Chaque association cotisante se verra proposer au moins deux types de solution dans l'année (missions courtes, Bénévolat de Gouvernance, etc.)
- Mieux identifier et comptabiliser les actions et contacts qui font la promotion du bénévolat de compétences.
- Des solutions et des propositions finalisées et opérationnelles au 1^{er} septembre 2021.
- La majorité des Passerelles sont désormais formées à nos offres et propositions.



DEMANDEZ LES PROGRAMMES

Le Bénévolat de Gouvernance

C'est une création de Passerelles et Compétences qui vise deux publics liés : les associations pour les inciter à renforcer leur conseil d'administration et les bénévoles pour qu'ils y fassent acte de candidature.



Vu du côté de l'association bénéficiaire

Les associations ont vocation à privilégier leurs actions au jour le jour car celles-ci illustrent concrètement leur mission ; a contrario, elles n'investissent pas assez dans la gouvernance.

700 000 mandats d'administrateurs sont à renouveler chaque année dans les organisations et associations de solidarité, c'est dire l'importance de pouvoir répondre à cette demande. Le conseil d'administration est la première ressource de l'association : utilisons-la au mieux.

Forte de ses 6 600 bénévoles, Passerelles et Compétences est particulièrement bien positionnée pour proposer aux associations un accompagnement efficace au renouvellement et à la recherche d'administrateurs. Nous avons développé un vrai savoir-faire dans la gouvernance et voulons en faire profiter les associations en leur proposant ce programme, leur fournissant tout un ensemble de fiches pratiques sur ce thème et en les aidant dans l'accueil, la formation et l'intégration des nouveaux administrateurs.

Vu du côté du bénévole

Occuper un poste d'administrateur est une mission très enrichissante pour le bénévole car il contribue par l'apport de ses compétences à renforcer l'efficacité du conseil d'administration.

C'est l'occasion pour lui d'**adhérer à la cause et aux valeurs de l'association**. Être administrateur, c'est se porter garant du bon fonctionnement de l'association. Il peut apporter au conseil d'administration ses qualités humaines d'écoute, de compréhension, d'adaptabilité, d'intégrité, savoir convaincre, fédérer. Il sait qu'il peut et doit agir en toute indépendance d'esprit, faire preuve de curiosité et de courage. Ni dirigeant, ni consultant, il développe une posture originale, qui l'enrichit personnellement. Enfin, il apporte ses compétences (spécialité, secteur professionnel, fonction de management), son savoir-être, ses réseaux, ses idées... Selon les cas, l'administrateur aura également à porter l'un des projets de l'association.

Et tout cela **sans prendre de risques** inutiles : le risque juridique lié à l'exercice du rôle d'administrateur est limité et se maîtrise facilement par la vigilance sur certains points administratifs et financiers. Et ce type de mission reste parfaitement compatible avec une activité professionnelle : il faut pouvoir libérer quelques jours par an (entre 2 à 6 réunions annuelles, s'il porte un projet spécifique au sein du conseil, cet engagement sera, bien sûr, plus important) et assumer son mandat pendant 2 à 4 ans.

Enfin, ce dernier est aussi l'occasion d'innover : **les associations sont des terrains fertiles pour l'innovation**.



Formations

Des **formations spécifiques** sont proposées aux administrateurs bénévoles par des partenaires de Passerelles et Compétences sur de nombreux sujets. Exemples : la gouvernance d'une association, le rôle de l'administrateur et les bonnes pratiques de gestion des risques ; un stage d'une journée avec l'Institut Français des Administrateurs (IFA). Ou bien : le rôle et le positionnement de l'administrateur d'une association ; un stage d'une journée, avec l'Institut Européen de Développement humain (IEDH).

Un programme en deux phases

La phase 1 en amont : elle développe l'aide au diagnostic et à la qualification de la recherche d'administrateurs. C'est l'occasion de mobiliser le conseil, d'identifier les compétences ou qualités manquantes en son sein et de définir le profil de l'administrateur concerné.

La phase 2, via la recherche multicanale d'administrateurs bénévoles, aboutit au processus de cooptation et d'intégration. Il s'agit de rédiger les annonces, choisir les

réseaux de diffusion, rechercher des candidats. Le choix du nouvel administrateur se fera via une série de procédures de sélection, d'entretiens et de vérifications (conflit d'intérêt, disponibilité, etc.). Il faudra enfin nommer et intégrer le nouvel administrateur en lui fournissant un dossier d'accueil, en effectuant les opérations de communication appropriées et en lui proposant un parcours d'intégration.

FAQ

- **Comment suis-je nommé(e) administrateur ?** Par le conseil d'administration.
- **Est-ce que je peux cumuler plusieurs mandats d'administrateur ?** Oui.
- **Suis-je rémunéré en tant qu'administrateur bénévole ?** Non.
- **Est-ce que les frais sont remboursés ?** En général, oui.
- **Si je ne peux pas être disponible pour assister à une réunion du conseil, cela bloque-t-il sa tenue ?** A priori, non.
- **Faut-il suivre une formation spéciale pour devenir administrateur d'une association ?** Non, ce n'est pas obligatoire. Une formation ou un parcours d'insertion vous permettant de bien connaître l'association, en revanche, est indispensable.
- **Est-ce que je peux cesser mon mandat avant la fin prévue ?** Ce n'est pas souhaitable...
- **En tant qu'administrateur, suis-je systématiquement référent d'un domaine particulier ou puis-je aussi être généraliste ?** Les deux cas sont possibles.

Eléonore Billot de Lochner, Présidente d'Alpha France

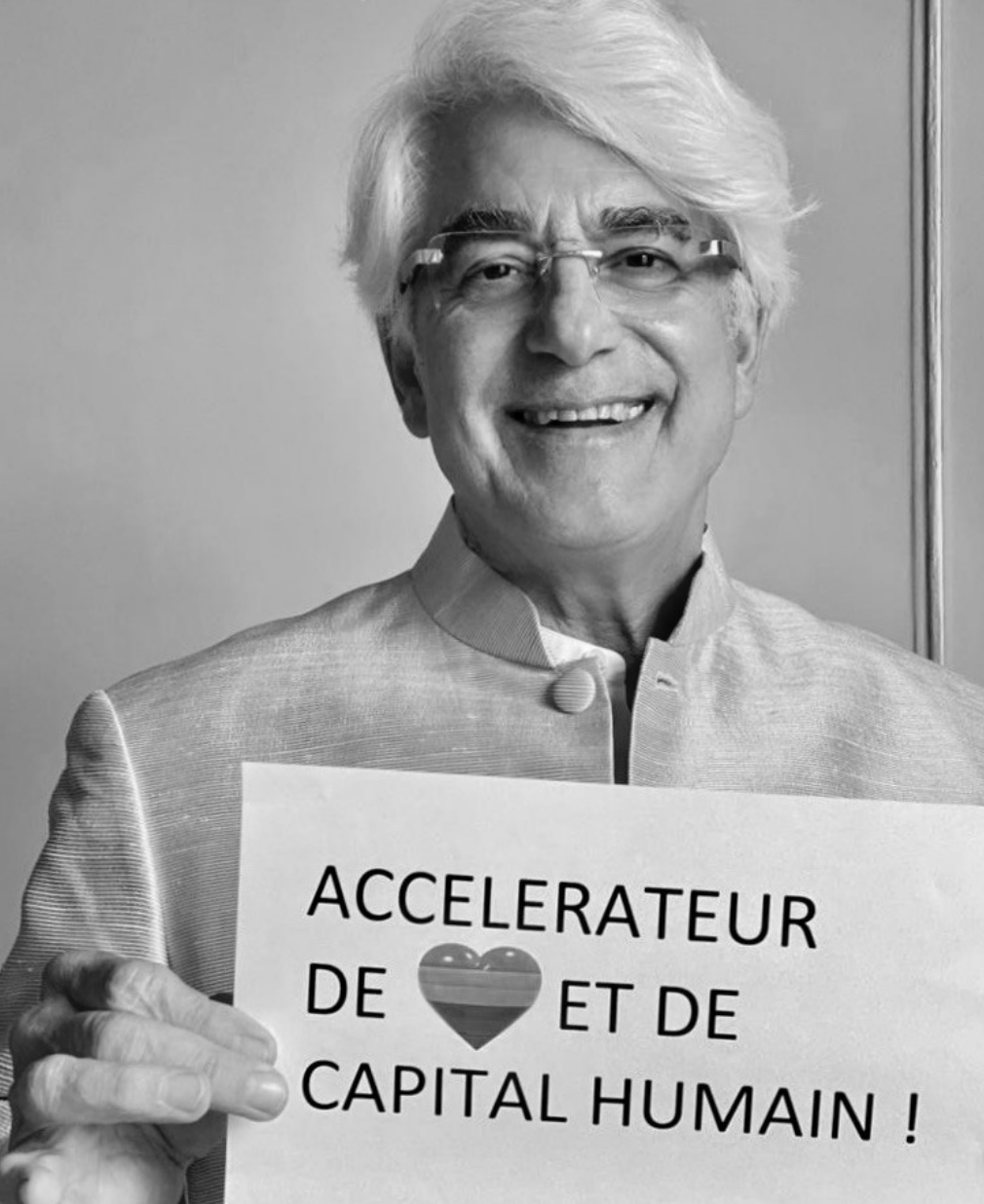
Je mets mes compétences au service de l'association en tant que coach en organisation. D'autres apportent leur expertise juridique, financière, de communication, RH... C'est une forme de citoyenneté, de solidarité. Sans l'engagement des administrateurs, l'association ne pourrait vivre et servir sur le terrain. Cet engagement est source d'enrichissement personnel : donner, c'est recevoir.

Yannick Blanc, Vice-président de La Fonda

Il y a des satisfactions dans l'engagement, ce n'est pas un sacrifice ! Être administrateur d'association, c'est faire l'expérience du don. C'est partager une habileté, prendre du plaisir à exploiter l'expérience acquise dans sa vie professionnelle, de manière désintéressée, pour que le bénéfice soit collectif. C'est une expérience très forte qui apporte des moments de pur bonheur...

Alexandre Delmas, LabRH

J'ai été séduit par la force du projet, entraîné dans un tourbillon d'idées. C'est grandiose ! C'est grâce à eux que je suis devenu co-fondateur d'entreprise. Je me suis enrichi dans toutes mes rencontres, ouvert au monde des start-ups. Mon engagement au CA est un devoir de reconnaissance et un désir de contribuer à faire perdurer leur formidable état d'esprit.



Thierry Prévot

Responsable du programme
Bénévolat de Gouvernance

Vous avez lancé en 2020 votre programme, quels sont vos premiers constats ?

Le programme a démarré de manière forte : la demande des associations est importante, mais les président(e)s des conseils d'administration se sentent désarmé(e)s devant cette problématique. Notre accompagnement brise leur solitude et, lié à nos outils, les rassure sur la démarche. Notre process se trouve complètement validé, et notamment la partie « diagnostic de la composition du conseil ».

Quelles sont les clés du développement du projet ?

Le premier enjeu est la promotion du Bénévolat de Gouvernance auprès des citoyens, comme une nouvelle forme d'engagement, à très forte valeur ajoutée pour l'association et le bénévole lui-même. Le deuxième enjeu est la montée en puissance d'une équipe d'une cinquantaine de Passerelles, formées au Bénévolat de Gouvernance. C'est l'occasion de les remercier ici, et tout particulièrement l'équipe du programme (Michèle, Nathalie et Stéphane) sans qui le développement ne serait pas ce qu'il est.

En résumé : Les 4 raisons d'être du programme

- Augmenter l'impact des associations de solidarité accompagnées, en renforçant leur conseil d'administration.
- Établir un corpus de bonnes pratiques, ouvert à toutes les associations de solidarité, contribuant à professionnaliser la fonction d'administrateur dans l'économie sociale et solidaire.
- Offrir à de nouvelles personnes des opportunités d'engagement, alliant compétences professionnelles et personnelles.
- Promouvoir le développement du capital humain, interprofessionnel, intergénérationnel ; favoriser la parité et la diversité.

Liste des Partenaires du programme



Pour en savoir plus :

- **Sur notre site internet :**
<https://www.passerellesetcompetences.org/benevolat-de-gouvernance>
- **Par mail :**
gouvernance@passerellesetcompetences.org



Passerelles pour l'Emploi

Passerelles pour l'Emploi (PPE) est un programme qui a été lancé en octobre 2019 avec deux objectifs : proposer aux chercheurs d'emploi de dynamiser une recherche d'emploi à travers une mission de bénévolat de compétence, renforcer l'accompagnement des associations d'aide au retour à l'emploi et à l'insertion professionnelle.



L'année 2020 a été l'année du déploiement avec trois axes-clés : sensibiliser, mobiliser, valoriser.

À l'occasion d'une mission de bénévolat de compétences, la personne met en pratique et développe son savoir-faire. Elle se rend utile et vit une expérience qu'elle pourra valoriser. Elle crée de nouveaux liens sources de nouvelles opportunités. Le bénévolat de compétences est une piste pour enrichir un CV. Enfin, les missions confiées restent ponctuelles et compatibles avec la recherche d'emploi.

Personnes en recherche d'emploi

Sensibiliser : faire découvrir le bénévolat de compétences et ses impacts positifs

Mobiliser : permettre d'investir leurs talents dans des missions

Valoriser : aider à valoriser leur expérience bénévole dans leur recherche d'emploi

Associations d'aide au retour à l'emploi et à l'insertion professionnelle

Sensibiliser : faire connaître le bénévolat de compétences

Mobiliser : mettre en place des missions pour répondre à leurs besoins (comptabilité, communication, ...) ou à ceux de leurs bénéficiaires (ateliers CV, simulations d'entretien, ...).

Dans l'Essonne, Bénévolat et RSA

Sous l'impulsion du Conseil Départemental, Passerelles et Compétences pilote un projet en partenariat avec Tous Bénévoles et France Bénévolat. L'objectif du projet : faciliter l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires du RSA.

Un accompagnement personnalisé est proposé pour trouver la mission la plus adaptée aux personnes les plus éloignées de l'emploi : une mission près de chez elles, au rythme qui leur convient et un suivi tout au long de la mission.

Ce programme se réalise grâce à de très nombreux partenariats avec les acteurs de l'insertion professionnelle. En 2020 :

- Renouvellement de nos partenariats (INAE, Unis-Cité et L'École de la Deuxième Chance, Emmaüs France, Mozaïk RH, Société St Vincent de Paul, UNIOPSS), et de nombreuses autres associations.
- Nouveaux partenariats : APEC à Toulouse, Bordeaux et à Nantes, FACE à Lille.

En plus de la Fabrique Aviva, le programme bénéficie du soutien de nombreux partenaires publics et privés : Fondation CAJJED, Fondation The Adecco Group, Fondation Banque Populaire Rives de Paris, A.P.P.O.S., Fonds Filudon, Fondation du Roi Baudouin, le département de L'Essonne...

Paroles de bénévoles en recherche d'emploi

Florence,
en mission comptabilité pour
l'association Ballade

Je voulais donner mon temps intelligemment et aider des structures qui pouvaient avoir besoin de mes compétences en finance, comptabilité et gestion de projet.

J'ai réalisé une mission pour l'association Ballade à Strasbourg qui cherchait à se doter d'un nouveau logiciel de comptabilité.

Cela a duré 2 mois. Je précise qu'étant basée à Annecy et l'association à Strasbourg, tout s'est réalisé à distance, de manière très efficace et professionnelle, en gardant malgré tout un contact humain.

Véronique,
en mission communication pour
Bonsai la part du colibri

Ma mission m'a permis de me rendre utile pendant ma recherche d'emploi. Je suis entrée en contact avec des personnes passionnées et engagées dans une ambiance qui me plaisait beaucoup. Je pense d'ailleurs adhérer à cette association à l'issue de ma mission.

J'ai eu l'occasion d'approfondir mes compétences et d'enrichir mon CV, alors que ma recherche d'emploi était suspendue à cause de la crise sanitaire.

CHIFFRES CLÉS

COTÉ ASSOCIATIONS

194

missions pour des associations
du domaine de l'insertion
professionnelle

9,5/10

note moyenne de satisfaction

COTÉ BÉNÉVOLES EN RECHERCHE D'EMPLOI

12

conférences organisées avec
Pôle Emploi Ile-de-France pour
sensibiliser les chercheurs d'emploi
au bénévolat de compétences.

Plus de la moitié

des bénévoles ont répondu
que la mission leur avait permis
de développer de nouvelles
compétences.

19

bénéficiaires du RSA accompagnés
dans le cadre du dispositif avec le
département de l'Essonne.

En partenariat avec



Pour en savoir plus :
ppe@passerellesetcompetences.org

Mécénat - Partenariats

We have a dream!*

DREaM (Développement des Ressources et du Mécénat) collecte les fonds nécessaires au financement de P&C. Tout en développant des partenariats autour de nos missions et programmes, nous accentuons également notre démarche vers les entreprises désireuses de mobiliser leurs collaborateurs auprès d'associations.

Des mécènes à nos côtés pour renforcer notre action dans une période complexe

Au premier confinement, nous nous sommes associés à 6 Fondations et Fonds de dotation pour créer un Numéro Vert permettant de répondre rapidement aux besoins en compétences des associations.

En partenariat avec Klesia, nous avons organisé deux Bourses aux Experts en visioconférence au profit d'associations bénéficiaires de l'action sociale : des moments chaleureux et riches en idées !

La Fondation Bouygues Telecom a soutenu Passerelles pour l'Emploi grâce au parrainage d'une salariée.

De solides partenariats ont également permis de lancer le projet Bénévolat de Gouvernance.

Nous avons signé une première convention avec la Région Île-de-France, pour continuer à développer le bénévolat de compétences sur ce territoire.

P&C, partenaire de l'engagement en entreprises

Dans le cadre de leurs politiques RSE, de nombreuses entreprises proposent à leurs collaborateurs de mobiliser leurs compétences auprès d'associations. Cette volonté s'est renforcée face à l'élan de solidarité provoqué par la crise sanitaire. Nous avons rejoint ce mouvement aux côtés de L'Oréal et des associations partenaires du L'Oréal Citizen Digital Edition 2020. Nous avons créé et animé le webinaire de lancement (en collaboration avec microDON) et mobilisé des collaborateurs sur des missions courtes.

Dons de particuliers : spectacle musical et collectes

Un spectacle musical « Une jeunesse à Paris » a été organisé au Théâtre Le Ranelagh le 25 janvier 2020 et a permis de collecter 27 000 €. Un événement réussi grâce aux trois jeunes artistes : Marie Perbost (soprano), Joséphine Ambroselli Brault (pianiste) et Benjamin Athanase (ténor), et au soutien de mécènes : L'Oréal, ABAQ, WH & Nominé Renard.

Une collecte interne et une campagne par email ont permis de rassembler plus de 10 000 €.

Ces résultats prometteurs ont vocation à être développés, en ligne avec notre objectif de diversification de nos ressources.

Perspectives 2021

En 2021, nous devons continuer à développer et diversifier nos sources de financements, afin de :

- financer les programmes Passerelles Pour l'Emploi et Bénévolat de Gouvernance, ainsi que le fonctionnement de P&C ;
- financer la refonte de nos outils numériques.

Pourquoi devenir Partenaire de Passerelles et Compétences ?

Renforcer les associations de solidarité

Permettre à des centaines d'associations d'accéder aux compétences dont elles ont besoin et/ou construire un accompagnement ciblé vers les associations que vous souhaitez soutenir.

Mobiliser vos collaborateurs

Stimuler et valoriser leurs compétences, les fédérer autour d'un projet en cohérence avec les valeurs de votre entreprise.

Investir dans un formidable effet de levier solidaire

Investir 1 € dans notre action permet de créer 10 € de valeur ajoutée pour le monde de la solidarité.

* Nous avons un rêve



Agnès Lengagne

en charge des partenariats nationaux
au sein de la Direction de l'Action Sociale Klesia

Quels sont les principes qui dirigent l'engagement de Klesia dans les partenariats ? Klesia s'engage sur ces sujets au titre des fonds sociaux qui lui sont versés par l'Agirc Arcco sur le périmètre de la retraite complémentaire.

La Fédération Agirc Arcco attribue en effet à tous les Groupes de Protection Sociale, des fonds sociaux pour développer des actions sur 4 orientations prioritaires : agir pour bien vieillir, soutenir et accompagner les proches aidants, accompagner l'avancée en âge en perte d'autonomie, soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles. Dans le cadre de partenariats nationaux, nous pouvons être amenés à attribuer des subventions pour des projets développés par des associations, comme c'est le cas avec Passerelles et Compétences depuis plusieurs années. Grâce à ce financement, vous réalisez des missions pour des asso-

ciations partenaires de Klesia, notamment pour les lauréats du prix Klesia Accompagnement Handicap. Nous avons également initié avec vous des bourses aux experts organisées au profit d'associations qui ont besoin d'un accompagnement spécifique pour accompagner leur développement.

Quelle est votre définition du partenariat ? Pour Klesia, notre conception du partenariat, c'est d'accompagner des projets innovants, en cohérence avec nos axes prioritaires. Cet accompagnement, pour être efficace et pérenne, se doit d'être multi-facettes : le soutien financier accordé pour conduire le projet peut se doubler d'un accompagnement de Passerelles et Compétences ou d'un appel au bénévolat de la part des salariés de Klesia en faveur du projet. Le partenariat, pour nous, ne se

limite pas à une simple transaction financière : il s'agit véritablement d'accompagner sous toutes ses formes le déploiement de projets qui ont du sens pour nos cotisants et nos allocataires.

Quelles sont les valeurs partagées entre Klesia et Passerelles et Compétences ?

Elles sont nombreuses comme par exemple aider et accompagner des structures à but non lucratif dont l'objectif est d'apporter une aide ou un service à des personnes. Mais aussi valoriser des projets innovants et porteurs de sens pour notre société actuelle. Au final, notre plus belle valeur partagée consiste à valoriser l'humain.

En ce sens, notre engagement auprès de Passerelles et Compétences nous permet de contribuer à favoriser des actions en cohérence avec le positionnement de Klesia comme assureur d'intérêt général.

Merci à nos partenaires



RAPPORT FINANCIER 2020

Le rapport financier de notre association présente et analyse ses emplois et ses ressources sur 2020. Le caractère exceptionnel de cette année marquée par une crise sanitaire sans précédent a des impacts sensibles sur les comptes de Passerelles et Compétences.

Ressources 2020

Les ressources s'établissent à 436,1 K€, traduisant effectivement une activité qui, si elle diminue de 3%, reste toutefois à un niveau proche de 2019, comme illustré dans le tableau ci-dessous.

La contribution des associations, fortement impactées par la crise COVID et le confinement, est en baisse de 31% à 92 K€ ; elle représente ainsi 22 % des ressources contre 30% en 2019. Ce sont les participations aux frais de recherches qui enregistrent la plus forte diminution avec - 40 %.

Les prestations de services qui avaient doublé sur l'exercice précédent progressent encore de 17 %.

Les produits de tiers financeurs : recettes issues des partenariats, subventions et dons enregistrent une hausse de 14 K€ et s'établissent à 298 K€. Les partenariats des fondations et entreprises privées représentent 68 % du total de ce poste et sont en baisse de 18 %. Des soutiens spécifiques de l'ordre de 10 K€ ont pu être obtenus de nos partenaires pour la mise en place de la hotline P&C.

Les subventions des collectivités progressent fortement avec 83 K€ principalement grâce à l'augmentation d'un partenariat avec une collectivité pour le dispositif « Bénévolat RSA ».

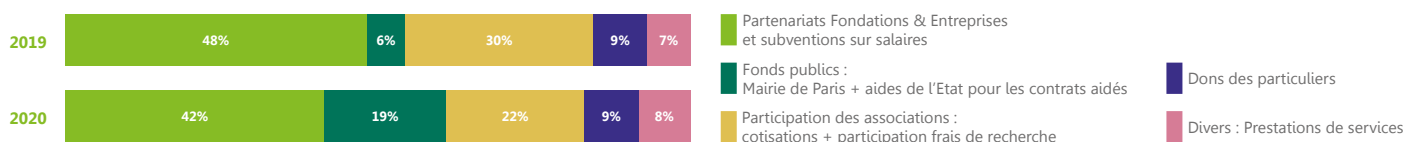
Avec 37 K€ contre 33 K€ en 2019, **les dons** 2020 représentent 9% des ressources ; le niveau moindre des abandons de frais est directement lié à des déplacements moins importants du fait de la crise COVID.



Les autres produits enregistrent la production immobilisée (logiciel en cours de développement), les reprises de provisions et transferts de charges.

Dominique Poussin
Administratrice - Trésorière

Ressources	Réalisé en 2019	Réalisé en 2020	Ecart 2020/2019	
Cotisations	61 570 €	49 329 €	-12 241 €	-24%
Participations aux frais de recherche	72 580 €	43 655 €	-28 925 €	-51%
Cotisations associations	134 150 €	92 984 €	-41 166 €	-38%
Ventes de biens				
Ventes de prestations de services	30 145 €	35 250 €	5 106 €	33%
Ventes de biens et services	30 145 €	35 250 €	5 106 €	33%
Partenariats Fondations Entreprises	216 780 €	178 120 €	-38 660 €	-16%
Subventions Collectivités	28 117 €	83 070 €	54 954 €	269%
Dons de Particuliers, d'associations et de fondations	33 102 €	36 940 €	3 838 €	13%
dont abandon frais	16 906 €	3 183 €	-13 723 €	-95%
Autres actions de collecte (concert...)	6 000 €		-6 000 €	-66%
Produits de tiers financeurs	283 999 €	298 130 €	14 132 €	5%
Reprises sur amort. Prov, Transferts de charges et Autres produits		9 327 €		
Produits financiers et exceptionnels	587 €	420 €	-166 €	-29%
Produits divers	587 €	9 748 €	9 161 €	1573%
Total des ressources	448 880 €	436 112 €	-12 768 €	-3%
Déficit	12 620 €		-12 620 €	
Total général	461 500 €	436 112 €	-25 388 €	-6%



Emplois 2020

Avant constatation du résultat de l'exercice, les emplois de l'association s'établissent à 411,3 K€ en baisse de 11 % par rapport à 2019. La réduction de 50 K€ se répartit pour moitié sur les charges de personnel et pour moitié sur les autres charges.

Les dépenses de personnel diminuent de 25 K€ mais restent stables à 71 % des charges à 293,4 K€. La baisse concerne les rémunérations notamment du fait du chômage partiel lié au 1^{er} confinement, d'absences maladie sur la 2nde partie de l'année ainsi que d'un départ en 2019. L'effectif au 31 décembre est stable à 7 salariés y compris un CDD pour Passerelles Pour l'Emploi sur le département de l'Essonne couvert par un financement spécifique. Le nombre d'ETP moyen sur l'année est stable autour de 6.

Sur les impôts et taxes, les associations loi de 1901 quels que soient leurs objets, bénéficient d'un abattement sur le montant annuel de la taxe sur les salaires dont elles sont redevables. Cet abattement est de 21 K€ pour 2020, supérieur au calcul de la taxe de Passerelles qui n'est donc pas recouvrée.

Les charges d'exploitation hors charges de personnel (environ 30% des dépenses), ont diminué de 11% pour un total de 117,9 K€.

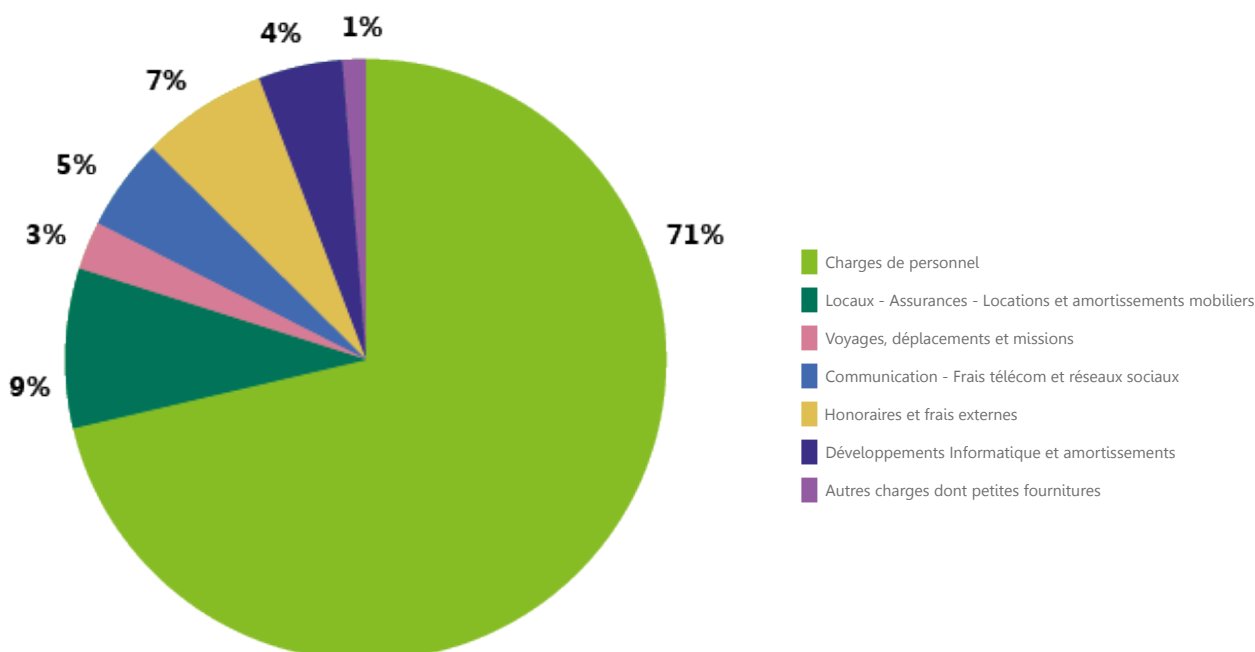
La plupart des réductions est directement liée aux confinements successifs qui ont stoppé les frais de mission et déplacement : les emplois correspondants diminuent de plus de 30 K€. Inversement et en conséquence directe de l'organisation des réunions à distance, les postes autour de la communication sont supérieurs aux

niveaux de 2019 ; ces rubriques enregistrent également les frais de type Zoom, Facebook, LinkedIn.

Le poste honoraires enregistre les appuis mis en place dans le cadre de la réalisation des prestations de services, des prises en charge des frais engagés par France Bénévolat Île-de-France et par Tous Bénévoles dans le cadre de « Bénévolat RSA ».

Les charges informatiques de 13 K€ sont principalement composées des dotations aux amortissements des applications (PC Clic et PC Net), des dépenses liées à la maintenance de PC Net ainsi que des jours-hommes consacrés au développement des futurs outils informatiques (CRM, Web) nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie de notre association.

Emplois	Réalisé en 2019	Réalisé en 2020	Ecart 2020/2019	
Petites fournitures de bureau et petits matériels	3 624 €	1 174 €	-2 449 €	-68%
Location locaux - Assurance - Locations et amortissements Mobiliers	34 424 €	35 604 €	1 180 €	3%
Frais postaux, télécommunication et réseaux sociaux	1 711 €	8 759 €	7 048 €	412%
Outils de communication - participation forums et salons	9 299 €	11 151 €	1 852 €	20%
Honoraires et frais externes	39 800 €	22 782 €	-17 018 €	-43%
Voyages et déplacements	31 063 €	9 183 €	-21 880 €	-70%
Déplacements & réceptions Formations et réunions Responsables d'Antenne	9 974 €	1 600 €	-8 374 €	-84%
Informatique	11 247 €	23 580 €	12 333 €	110%
Autres charges	1 736 €	4 106 €	2 370 €	137%
Total des charges d'exploitation	142 877 €	117 939 €	-24 939 €	-17%
Rémunérations	230 263 €	209 363 €	-20 900 €	-9%
Charges sociales	81 034 €	82 797 €	1 763 €	2%
Impôts et taxes	7 326 €	1 246 €	-6 080 €	-83%
Total des charges de personnel	318 623 €	293 406 €	-25 217 €	-8%
Total des emplois	461 500 €	411 345 €	-50 155 €	-11%
Excédent		24 767 €	24 767 €	
Total général	461 500 €	436 112 €	-25 388 €	-6%



Bénévolat interne et mécénat de compétences

Les heures de bénévolat interne à Passerelles et Compétences sont valorisées, depuis 2013, à un taux horaire proche du coût moyen par heure travaillée pour l'effectif salarié de l'association. La contribution de la mise à disposition de personnel à titre gratuit par les mécènes est valorisée sur la même base.

Le bénévolat, apporté par les Passerelles, représente environ 69 équivalents temps plein et environ 97 000 heures. L'asso-

ciation a bénéficié de l'appui de 4,5 ETP (4 000 heures) en mécénat de compétences, en réduction par rapport à 2019.

La valorisation du bénévolat interne s'établit à 3 784 K€ pour 2020, en augmentation de 8 % par rapport à 2019 (3 516 K€). Plusieurs entreprises mécènes ont également contribué par la mise à disposition de personnel à titre gratuit, valorisée à hauteur de 157 K€.

Emplois totaux, résultat et fonds propres

Les emplois totaux, définis comme le total des charges et de la valorisation du bénévolat interne et du mécénat de compétences, atteignent ainsi 4 377 K€.

Les charges 2020 (411,4 K€) représentent moins de 10 % de ces emplois totaux.

Ainsi, Passerelles et Compétences a un effet démultiplicateur de près de 10, grâce à ses bénévoles internes (les Passerelles) et

au personnel mis à disposition par les mécènes. C'est le reflet de la stratégie de Passerelles et Compétences consistant à maximiser le nombre de personnes impliquées bénévolement dans notre association, et à les soutenir par des salariés lorsque cela s'avère nécessaire.

Emplois	Réalisé en 2019	Réalisé en 2020
Total des charges d'exploitation	142 877 €	117 939 €
Total des charges de personnel	318 623 €	293 406 €
Total des emplois	461 500 €	411 345 €
Excédent		24 767,14 €
Total général	461 500 €	436 112 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 515 725 €	3 783 917 €
Mécénat de compétences	241 414 €	157 385 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 218 639 €	4 377 414 €

Ressources	Réalisé en 2019	Réalisé en 2020
Contributions associations	134 150 €	92 984 €
Produits de tiers financeurs : Partenariats, Subventions et Dons	283 999 €	298 130 €
Vente de services et produits divers	30 731 €	44 998 €
Total des ressources	448 880 €	436 112 €
Déficit	12 620 €	
Total général	461 500 €	436 112 €
Valorisation contribution bénévolat interne (Passerelles)	3 515 725 €	3 783 917 €
Mécénat de compétences	241 414 €	157 385 €
TOTAL Y COMPRIS CONTRIBUTIONS GRATUITES	4 218 639 €	4 377 414 €

L'exercice 2020 se solde par un **excédent de 24 767,14 €** contre un déficit de 12 619,86 € en 2019. Il est proposé d'affecter cet excédent au report à nouveau.

Au 31 décembre 2020, en intégrant cette affectation, les fonds propres s'élèveraient ainsi à 165 396 €. A noter également que 65 760 K€ enregistrés en produits constatés d'avance, représentent une ressource comptable pour 2021 et les exercices futurs.

Depuis 2019, et dans le cadre de labélisation IDEAS, les comptes de Passerelles et Compétences font l'objet, en plus du rapport de l'expert-comptable, d'une mission de certification par un Commissaire aux Comptes, le cabinet JPA Groupes désigné par le conseil d'administration du 7 janvier 2020.

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 Décembre 2020

Aux membres de l'association,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par le conseil d'administration, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association PASSERELLES & COMPETENCES relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le paragraphe « Principes, règles et méthodes comptables » de l'annexe qui expose le changement de méthode comptable relatif à l'application du nouveau règlement n°2018-06 du 5 décembre 2018 de l'ANC.

Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport financier et d'activité et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux membres de l'association.

Notre manifeste

Retrouvez l'intégralité de nos valeurs en scannant le QR code



Image par antoine carron de Pixabay

Le bénévolat doit rester un engagement **libre** et **désintéressé**...



Photo by Lynda Hinton on Unsplash

La diversité est une opportunité, notre association est **ouverte à tous**...



Photo by Lynda Hinton on Unsplash

Nous ne deviendrons **jamais** une structure à but lucratif ...



Image par Bessi de Pixabay

Il n'y a de **richesse** que dans la **rencontre** ...



photo créé par rawpixel.com - fr.freepik.com

Nous resterons une association composée essentiellement d'hommes et de femmes engagés **bénévolement**.



Photo by Sébastien Hermand on Unsplash

Nous ne serons jamais une association où les bénévoles n'assumeraient pas **eux-mêmes** les décisions stratégiques...



photo créé par stockking - fr.freepik.com

Nous ne renoncerons jamais à tenter d'apporter une réponse **sur-mesure** à un besoin...



photo créé par jcomp - fr.freepik.com

Et enfin, nous ne dérogerons jamais à nos **valeurs**.

Associations, vos projets sont uniques ! Nos bénévoles, aussi.

Chez Passerelles et Compétences, nos experts seront là pour vous écouter, comprendre, analyser vos projets, puis sélectionner parmi nos 6600 bénévoles celui ou celle qui saura les faire germer.



 Passerelles et
Compétences
MOBILISÉS POUR UN MONDE SOLIDAIRE

DES GENS QUI AIDENT CEUX QUI AIDENT LES AUTRES
passerellesetcompetences.org